

2017 年年初，交通运输部发布了《航班正常管理规定》，自 2017 年 1 月 1 日起实施。这是民航局第一部航班正常管理方面的规章。

壹航班延误部分原因食宿需自理

1、天气等原因导致延误由于天气、突发事件、空中交通管制、安检等非承运人原因，造成航班在始发地延误或取消，承运人应协助旅客安排食宿，费用由旅客自理。

2、自身原因导致延误航空公司自身原因，包括机务维护、航班调配、机组等造成航班在始发地延误或取消，航空公司应当向旅客提供餐食或住宿等服务。

3、航班在经停地延误或取消航班在经停地延误或取消，无论何种原因，航空公司均应负责向经停旅客提供餐食或住宿服务。

贰什么情况下算作航班延误

1、超过15分钟就算延误“航班延误”，是指航班实际到港轮挡时间，晚于计划到港时间超过 15 分钟的情况；“航班出港延误”，是指航班实际出港撤轮挡时间，晚于计划出港时间超过 15 分钟的情况。

《规定》不仅明确了超过“15 分钟”就算是延误，还明确了什么是“离港”，什么算是“到港”，飞机在机场滑行也算时间。

2、乘客弄进机舱“干等”，算“机上延误”航班飞机关舱门后至起飞前，或者降落后至开舱门前，旅客在航空器内等待，超过机场规定的地面滑行时间，就算是“机上延误”。

3、购票应告知旅客延误及取消后是否补偿航空公司应当明确航班出港延误及取消后，是否对航班延误进行补偿；若给予补偿，应当明确补偿条件、标准和方式等，并在购票环节中明确告知旅客。

4、30分钟内必须通报延误和取消情况发生延误后，航空公司要在 30 分钟内告知旅客航班延误或者取消信息。

发生机上延误时，要每 30 分钟向机上旅客通报动态信息，机上延误超过 2 小时(含)的，应当为机上旅客提供饮用水和食品。超过 3 小时的，要在安全允许的情况下，安排旅客下飞机等待。

5、如何获知航班延误具体原因以往，无论是天气状况、空中交通管制，还是机场和航空公司方面的原因，面对航班延误或取消，旅客听到的往往是航空公司或者机场单方面给出的理由，至于是不是和实际情况相符合，旅客通常也无从知晓。

旅客可通过中国民用航空局消费者事务中心网站向民航局申请确认所乘航班的延误或取消原因。

叁各大航空公司的规定

1月9日，国内42家航空公司对外公布了航班延误补偿标准。其中，包括国航、东航、南航、海航在内的多家航空公司都选择了“最主流”的补偿标准——因航空公司原因在起飞地延误超过4小时（不超过8小时）补偿200元；延误超过8小时，补偿400元。而另有7家航空公司表示，“无论何种原因，航班延误或取消，航空公司不提供经济补偿”。但这些公司承诺，将依据延误时间向行程受影响的旅客提供餐食或住宿。

值得注意的是，航空公司提供补偿，仅限于“因航空公司原因造成的航班延误”。根据民航局有关数据，2015年5月至2016年4月，在航班延误的几个主要原因中，“航空公司原因”位列“天气原因”和“空管原因（含流量）”之后，排名第三，占比仅为19.16%。

肆信用卡延误险

在这样延误赔偿条件越来越苛刻的现在，有一张高端信用卡，带着一份靠谱的延误险保证，就变得更加难能可贵了。毕竟夏天的脚步越来越近了，意味着延误也会更加频繁了。

今天达叔就给大家来一份银行信用卡延误险大全，即将五一小长假，要出去玩的小伙伴拿好了。

1、中信银行

中信延误险详情：

注意事项：

必须通过中信银行指定渠道购买机票并使用指定的中信信用卡全额支付机票款才可以享受

延误标准为航班落地时间

指定渠道指：

移动中信商旅平台订票渠道（动卡空间）

中信携程商旅服务专线：4006895558（携程专线）

携程旅行（个人）APP客户端订票渠道

e中信电商机票服务热线：40000-95558、95558-3

e中信电商网上订票渠道：<http://mall.ecitic.com>

中信国航商旅服务专线：4008095558

厦门航空购票服务热线：95557

东方航空服务热线：95530

海南航空服务热线：95339

推荐办卡：中信i白金信用卡

作为中信最容易办的信用卡，虽然薅延误险需要每自然月计积分交易金额达 3,000 元之日起，下月才可以，但是相信玩卡的坑友们基本都是人手中信几张卡，刷个 3,000 块完全不在话下。单就延误险厚道 +

免年费这两点，就可以专门办一张拿来以防航班延误啦。

达叔点评：中信延误险厚道之余，其实也很鸡贼。因为除却更改延误险的定义为降落时间为准外，中信有一条规定是必须通过指定渠道购买机票，并且指定渠道将不定期更新。所以小伙伴们在选择中信购票前，尽量看一眼官网的指定渠道吧，万一中信偷偷增减了渠道名单，被反薅就不好了。

网址：<http://creditcard.ecitic.com/tc/flight.htm>

2、中国银行

中行延误险详情：中国银行延误险必须满足同一持卡人同一张信用卡消费满3笔且单笔满等值人民币 199 元方符合延误险赠送条件

普卡、金卡：延误满 4 小时赔付 500 元；延误满 8 小时赔付 1,000 元；累计赔付最高 2,000 元

白金卡、美国运通卡、无限卡：延误满 2 小时赔付 300 元；延误满 4 小时赔付 500 元；延误满 8 小时赔付 1,000 元；累计赔付最高 5,000 元

注意事项

客户持有多张符合赠送条件的信用卡，仅获赠产品等级最高的信用卡下对应的延误险

延误时间仅以起飞时间计

海航金鹏信用卡、凤凰知音国航中银信用卡持卡人不用该信用卡支付机票或团费即可获赠延误险

推荐办卡：中国银行 EMV 全币卡

作为一张可以申请到终免的白金卡，只需要消费满3笔且单笔满等值人民币 199 元，即可获得中国银行的延误险。在各种高额年费白金卡才能享受高等权益的妖艳贱货里，这张卡显得尤为小清新了。

达叔点评：中国银行的延误险虽然金额不高，但是门槛低，只需单自然月消费 199 元 * 3 笔就可以激活权益，全年都能享受。并且中国银行信用卡持卡人都可以不用该卡支付购买机票就直接享受权益，实乃居家旅行必备之良卡。

网址：http://www.boc.cn/bcservice/bi2/201602/t20160214_6382535.html

3、浦发银行

浦发延误险详情：

非AE白金信用卡：

航班每延误 4 小时，可获赔偿 300 元，每延误 8 小时，可获赔偿 600 元；每次事故赔偿限额 600 元；每年累计限额不超过 5,000 元。同行配偶、子女享受同样的航班延误赔付标准。

AE白金卡：航班每延误 4 小时，均赔偿 500 元，全年累计限额不超过 5,000 元。同行配偶、子女享受同样的航班延误赔付标准。

注意事项：

不包含票面价值为 0 元，即只刷卡支付了机场建设费的情况。

不包含任何积分换购全额机票票款的情况，即航空公司积分兑换或其他机票销售渠道以积分或类似形式换购全额机票票款。

航班延误时间以起飞/到达时间计，两者较长者为准

推荐办卡：浦发AE白，达叔不解释了！

达叔点评：浦发航空延误险理赔效率较高，基本 7

个工作日就可以搞定整个流程。对于持有 AE

白卡的卡友，就连支付宝等第三方渠道购买也可以赔付，不得不为浦发点个赞了。

网址：[http://ccc.spdb.com.cn/miniSite/ ... tml#Menu=ChildMenu4](http://ccc.spdb.com.cn/miniSite/...tml#Menu=ChildMenu4)

4、招商银行

招行延误险详情：招商银行的航空延误保险，主要分为三大类，官方将它们称作：旅行不便险、高额旅行不便险、商务卡综合保险，一般旅行不便险赔付如下：

高额旅行不便险适用卡片：招商银行黑金卡、无限卡、钻石卡、白金卡航班延误 4 小时，可获得黑金卡最高 5,000 元人民币补偿；无限卡 / AE 百夫长白金卡最高 4,000 元；钻石卡 / 经典 / 精致 / 银联白金卡最高 2,000 元人民币补偿（均含 500 元定额津贴）

商务卡综合保险适用卡片：标准计划：商务信用卡、浙江诚商金卡、美国运通商务绿卡、清华校友认同卡精英计划：精英商务信用卡、浙江城商精英卡、美国运通商务金卡航班延误 4 小时，标准计划可获得最高 1,000 元人民币补偿（含 300 元定额津贴）；精英计划可获得 5,000 元人民币补偿（含 500 元定额津贴）

注意事项：

高端旅行不便险及商务卡综合险不包含附属卡持卡人
延误时间均以到达时间计

推荐办卡：招行经典白 招行百夫长白金卡，和浦发 AE
白一样，这些卡就不需要达叔多解释啦

达叔点评：作为著名的实报实销延误险，招行在各大行延误险中算得上一流水平了。遇到航班延误住个酒店吃个大餐岂不是爽的飞起。不过切记必须有发票，且消费内容必须是在延误期间的餐饮费，住宿费，通信费，必备生活用品等费用。即使没有发票，500 元的定额津贴也是可以凭延误证明拿到的。之前小廖的好基友苍老师就薅过浦发延误险的大羊毛，点击左下角阅读原文，可以看看苍老师的羊毛之旅。

5、兴业银行

兴业延误险详情：兴业银行针对指定钻石、白金、钛金信用卡（车友信用卡白金卡除外），均提供航空延误险服务：

航班延误超过 4 小时定额赔付 600 元，每年 3,000 元（计 5 次）

很少有人知道的是，兴业针对其高端卡种，还有一个快乐旅行险，也就是旅行不便险

注意事项：

仅以到达时间计算

包含同行的配偶和未成年子女

推荐办卡：兴业行卡悠系列白金卡

达叔点评：感觉兴业在几大股份制银行的“阴影”下被忽略了好多年，但其实兴业在延误险这方面表现的非常好，毕竟 5,000 + 600

的延误险，薅起来，这酸爽。要知道，拿到兴业行悠白，自己飞延误一次 5,000 赔偿，带上老婆延误加 5,000，带上孩子延误再加 5,000

。如此厚道，连招行都比不上了。

网址：<http://creditcard.cib.com.cn/Rights/bjk/insurance1000-1.html>

6、交通银行

交行延误险详情：

针对白金卡持卡人：每延误 2 小时赔付 500 元，4 小时赔付 1,000 元；每次最高 1,000 元

注意事项：延误时间以起飞 / 到达时间计，以两者较长者为准

推荐办卡：交行白麒麟

达叔点评：从去年的延误 3 小时才开始理赔，到修改规则为 2 小时即可理赔，在定额赔付中，交行算是比较厚道的银行了。

网址：http://creditcard.bankcomm.com/content/dam/pc/bjk/s3_item2.html

7、花旗银行

花旗延误险详情：

花旗银行里程卡持卡人延误 3 小时以上(含 3 小时)赔偿 1,000 元每次事故赔偿最高不超过 1,000 元

注意事项：

同行配偶和子女均不承保

延误时间以起飞 / 到达时间计，以两者较长者为准

推荐办卡：礼程白金卡

达叔点评：花旗卡不多，但是各项权益还不错，礼程白金卡年费 1,400 元，批核 60 日内刷 10,000 元送 15,000 礼程，可以一办。

网址：https://www.citibank.com.cn/sim/ICARD/minisite/index_baijin.html

8、平安银行

平安延误险详情：

平安做保险起家，这延误险也是五花八门，种类繁多，不同的卡种细则均不同。

钻石卡：延误 2 小时及以上，赔偿票款，最高 6,000 元

白金信用卡、聚富白金一账通卡：延误 2

小时，优惠期内不限次赔付；每次最高赔付 2,000 元（不高于票价）

精英白金信用卡、创富白金一账通卡：3

小时延误，优惠期内不限次赔付，每次最高赔付 800 元（不高于票价）

平安深圳、北京公务卡：延误 4 小时及以上，每次事故赔偿 300 元

注意事项：

起飞 / 到达时间计，以两者较长者为准。

航班取消、备降、返航均不赔付

推荐办卡：平安精英白金卡

达叔点评：嗯，平安银行不愧是保险界排名第一的银行，银行界排名第一的保险，

达叔无话可说。

网址：<http://creditcard.pingan.com/kazhongjieshao/baijinka.shtml>

9、工商银行

工行延误险详情：

白金卡、航空联名信用卡、企业公务卡、运通商务卡：

使用上述指定信用卡支付全额商业客运飞机票款或不低于 80% 的旅行团费，航班延误 4 小时，境内赔付金额 500 元 / 次；境外赔付金额 1,000 元 / 次；累计赔付金额上限全年 5,000 元。

注意事项：

航班延误时间仅以到达时间计

推荐办卡：工行香格里拉白金卡

工行香格里拉白金卡最近有香格里拉权益的叠加，加上 2017 年 7 月 31 日前办卡，可以减免首年年费，办一张绝对超值，权益如下：

免费使用境内机场、高铁工商银行贵宾厅服务

全球任一家香格里拉集体酒店，享最优房价 9 折优惠

全球香格里拉酒店餐厅用餐享 85 折优惠（部分节日或酒店不适用）

快速升级至翡翠级会籍：工银香格里拉信用卡持卡人自动获得贵宾金环会黄金级会籍（现有贵宾金环会会员则保留原有效会籍级别），任一会籍年度在香格里拉酒店拥有 10 个间夜的合格住宿纪录，便可升级到翡翠级（普通情况需要 20 晚合资格住宿记录）

香格里拉旗下酒店内消费人民币 40

元兑换 1 贵宾金环会奖励积分（活动时间：2016 年 8 月 1 日至 2017 年 7 月 31 日）

其他合资格消费 120 元兑换 1 贵宾金环会奖励积分

达叔点评：嗯，宇宙行，做什么都是对的

网址：<http://www.icbc.com.cn/ICBC/牡丹卡/白金卡/至尊商务礼遇.htm>

10、建设银行

建行延误险详情：航班延误险服务对象为龙卡信用卡商旅产品持卡人：全球支付信用卡、世界旅行信用卡、东航龙卡、南航龙卡、欧洲旅行信用卡、港澳台旅行信用卡、深航龙卡、国航龙卡、芒果旅行信用卡、韩国旅行信用卡、日本旅行信用卡、艺龙旅行信用卡、春秋龙卡、商务卡、白金卡。

普卡：每 4 小时延误赔偿 200 元，每年累计不超过 1,000 元

金卡、标准白金、白金卡：每 4 小时延误赔偿 200 元，每年累计不超过 2,000 元

注意事项：

航班延误时间以起飞 / 到达时间计，两者较长者为准

包含主卡及附属卡持卡人

推荐办卡：建行龙卡

达叔点评：反正达叔觉得，要是没别的卡，就用用也比没有强吧。

11、汇丰银行

汇丰延误险详情：

卓越理财卡主卡及附属卡持卡人及其同行配偶及子女、旅行卡主卡：

旅行延误 3 小时及以上赔 1,000 元封顶 5,000。转机到达延误 6 小时及以上赔 1,000 元。每年最高 5,000 元

推荐办卡：旅行白金卡，开卡送 Kindle Paperwhite 或新秀丽旅行箱

达叔点评：达叔对汇丰的详细点评点这里查看

网址：http://creditcards.hsbc.com.cn/portal/5447/offer_detail

12、广发银行

广发延误险详情：

广发臻尚卡、臻享卡、商旅信用卡、高尔夫信用卡、世界卡、无限卡：

延误 4 小时以上（含 4 小时），补贴 100 元；延误 8 小时以上（含 8 小时），补贴 200 元；累计上限不超过 2,000 元

金卡、普卡：延误 4 小时以上（含 4 小时），补贴 100 元；延误 8 小时以上（含 8 小时），补贴 200 元；累计上限不超过 1,000 元

注意事项：

客户持有多张符合赠送条件的信用卡，仅获赠产品等级最高的信用卡下对应的延误险

延误时间仅以到达时间计

达叔点评：广发银行延误险出了名的难薅，主要是其理赔流程以及规则非常繁杂，达叔不推荐。

13、光大银行

光大延误险详情：

龙腾银联白金卡：

延误超过 2 小时单次赔 300 元，每年最多 900 元

达叔点评：嗯，不值，不推荐。

14、民生银行

民生延误险详情：

民生银行豪华白金卡、钻石卡、无限卡，均可享受航班延误险，延误时间超过 4 小时，直接赔付 400 元/次，全年不限次

注意事项：延误时间仅以落地时间为准

达叔点评：不值，不推荐

最后的最后，延误险虽好，但是还是希望大家可以出行顺利，不需要用到延误险。