近日，广州市民赵先生向本报报料，他在广州东站附近某手机配件店刷卡消费时，被对方要求多付2元的“手续费”。记者走访了广州一些地方，发现仍有不少商户会向消费者收取此费用。银联方面表示，刷卡手续费消费者无需买单，是向商户收取，如遇此情况，可拨打95516投诉。

“对方要求多收的这2元，不能给发票，也不能体现在账单里。”在赵先生的据理力争下，最终该店未收取这2元“手续费”。

记者以消费者的身份随机走访了石牌村附近的6家商铺，其中两家明确要收取1%的手续费，一家回答含糊，另三家则明确不收。记者发现，大型或连锁等商家都很正规，不存在收取手续费的现象，但仍有部分个体小店铺会收取该费用。而当记者购买的东西不足50元，这些个体小型商店大多表示不能刷卡。

记者拨打中国银联客服95516就该问题进行咨询，工作人员明确表示“刷卡绝对不收消费者的费用”，并且商家也不应设定刷卡金额下限，手续费是银行向商户收取，而非向消费者收取。

如果消费者遇到此类情况，可以拨打95516进行投诉，向银联提供银行卡号、交易时间、交易金额、商户名称、地址以及编号等信息，同时保留好刷卡费单据，并将单据传真到中国银联，银联将会根据实际情况进行处理。