

众所周知，往信用卡里存钱是个费力不讨好的事情，不但没有利息，取出来还要交手续费。很多人都是一时失误才吃了这个亏，比如这个妹子，朋友还钱，往她招行信用卡里转了5万元。

咨询招行客服，说是取溢缴款手续费最低2块，最高50。妹子并没有任其宰割，而是本着人心都是肉长的这一信念，与银行客服展开了软磨硬泡、软硬兼施、斗智斗勇的交涉。

第一回合：妹子威胁要把信用卡注销，客服说把卡销了后把钱转到储蓄卡，也仍然要交转账手续费。

第二回合：（换了另一位男客服）妹子态度非常客气、温婉、楚楚动人，狂卖萌！帅哥、帮帮忙啦、可不可以呢、哎呀、太谢谢你啦、

这一次这位帅哥说第一次转错，都有一次机会可以申请免手续费转出的，然后登记了妹子的信息。

第三回合：（又换了一位男客服）妹子说明情况，报上储蓄卡号，不放心地问了问，这个转账手续费是免费的吧？帅哥说是的，免费的，前面一个客服已经备注了免费转账！

至此，妹子已经成功拿回了溢缴款。

融360提醒：

除了免溢缴款手续费，银行客服其实还有很多其他隐形权限。小融身边的一位同事，由于十一假期期间玩的太嗨忘记给信用卡还款，被收取滞纳金。同事晓之以理、动之以情，用她的真心换取客服的爱心，最终获得了客服的原谅只要及时还上，就免了滞纳金。

还有一位网友，因为不经常用卡没达到免年费次数，被收取年费。该网友也是内心高唱着错错错，是我的错与客服沟通，获得了三天的期限去刷卡，免除年费。

融360点评：

银行财大气粗根本也不指着我们那点手续费和年费过日子，何况人心都是肉长的，银行的客服也都能理解我们抠门的那份心。只要好好沟通，一切皆有可能。

