

最近有卡友问银行要调单怎么办？今天给大家统一介绍下，就当积累知识了~

什么是调单：“调单”是“调阅签购单”的简称，持卡人在持信用卡消费的时候，每笔消费都有一个签字确认的过程，您签字的单据就是签购单，调单就是调取这个签购单的过程。

最直接的说，调单最普通的就是要小票，要某笔交易的小票，或者要一个月的小票，甚至半年的小票。有些时候调单，还不仅要小票，还要刷卡人银行卡、身份证合照等。

造成调单的原因很多，包括但不限于下列情况：

情况一：持卡人拒付（以下5点为常见拒付原因）

- 1．持卡人对该次购买的有效性存有疑虑
- 2．持卡人因同笔订单被重复收费
- 3．持卡人对买卖内容不满意，且未能与商家解决争端
- 4．持卡人收到的购买项目与说明不符
- 5．持卡人未收到自己购买的项目

情况二：发卡机构拒付（以下5点为常见拒付原因）

- 1．未经授权的一方使用持卡人信用卡进行购买
- 2．商户未提供有效交易凭证
- 3．商户超过规定期限提供有效凭证
- 4．卡人实际消费地与凭证消费所在地不符
- 5．同一商户、同一终端、同一商品进行了多次同卡支付

调单流程：

## A.发卡机构提交

发卡机构向中国银联提交。提交确认查询应包含以下内容：

发卡机构代码、交易账号、交易日期、交易时间、交易金额、清算日期、交易流水号、终端标识码或商户代码。如需调单，还须提供联系方式。

## B.中国银联处理

将确认查询信息转发给收单机构;对超过提交时限的，中国银联有权拒绝受理，并答复发卡机构提交无效。

12下一页末页共2页

## C.收单机构处理

根据确认查询的要求在查复期限内给予答复。答复应包含以下内容：

交易账号、交易日期、交易时间、交易金额、清算日期、交易流水号、交易地址或商户名称。需要调单的，收单机构可使用平台提供的影像传递方式提供证明文件;采用传真方式的，必须同时向发卡机构和中国银联提供。

## D.中国银联处理查复

将确认查询的查复信息转发给发卡机构。如果商户没有保留刷卡小票，如果出现问题是果是非常严重的。

保存签购单的重要性：

### 1.对于商户

签购单主要用于对账、清算和明细查询等后期需要。尤其针对争议交易，发卡行或持卡人可进行调单处理，需要商户提供必须带有持卡人签字的签购单，商户对签购单应保留至少2年，以便持卡人及发卡行在此期间进行查询和调单等。

### 2.对于持卡人

签购单是交易的历史凭证。后续如需退货，还须提供签购单等交易凭证。

遇到调单怎么办：

- 1.交易成功一定要有小票，并让持卡人签字，大额交易必须核实持卡人身份证，然后保存好。
- 2.POS签购单保存时限：二年。
- 3.如果遇到调单的情况，需要按照要求提供相应的资料，常规调单情况提供带有签名的小票即可；如遇到其他特殊情况根据发卡行要求进行提供。

保存签购单贴士：

- 1、打印纸必须放在干燥的地方，不要放置在潮湿处，不然打印纸打出的字会模糊或没有。
- 2、打印纸不要放在偏热的地方，因为打印纸是热敏加热打印出来的，一旦加热会导致纸张变灰色。
- 3、如果出现打印时，有的地方颜色深，有的地方颜色浅，那是厂方在制作时候热敏纸的涂层不均匀，并不是POS打印机导致的。
- 4、避免阳光直射打印纸。

最后，小编提醒，日常刷卡中商户朋友们一定要格外注意，你不去涉及风险交易，风险交易也可能会找上你。所以，日常签购单一定要核对持卡人签名，并且一定要妥善保管。