春节期间不少银行已经推出了信用卡失卡保障服务,市民丢失的信用卡如果在挂失前已被盗刷,被盗刷的金额可获得一定赔偿。但是,信用卡失卡保障功能有诸多讲究,对于丢卡狂人来说,对各种细节了然于心,才能更大限度地保障个人权益。

失卡保障功能,作为信用卡被盗刷后的补救措施,享有该服务需要申请么?

广发、浦发信用卡中心工作人员都表示,如果持有该行签名+密码消费的信用卡,只需要致电银行取消密码消费,成为仅签名就能消费的信用卡后,就可直接享有失卡保障功能。

但有少数信用卡例外,比如中信银行若需此项服务,则要开通0起点交易短信提醒服务,每年收取48元。而交通银行若需该项服务,则要申请用卡无忧服务,4元/卡/月,统一按每三个月12元/卡扣。

## 失卡保障赔付基本流程

各家银行信用卡失卡保障功能虽然各不相同,在认定程序上也存在差异,但银行对于信用卡失卡保障赔付基本流程差别不大,流程如下。

首先,第一时间挂失,由银行冻结信用卡;然后,到公安机关报案并将公安机关的报案回执送交信用卡中心;紧接着,在规定时间内你需要将银行要求的失卡保障材料提交给银行,而银行收到材料后就会通知你处理方案。

小融提醒,卡友们也可致电银行客服,详细了解所持卡片的失卡保障服务,以最大限度地保障个人权益。