

年初出国，期间用工商银行和中国银行的信用卡，都挺方便的。可回国兑汇还款，却遭遇了一些不便，如鲠在喉，有些让人说不出的刺痛。

工行信用卡2月份刷了美元，3月份刷了人民币。3月底，美元的欠款到期日将近，按照惯例先存入足额人民币，然后打电话兑汇还款。可没想到，第一天存入人民币，第二天电话兑汇却说不够，因为存入的人民币已先冲销了自己的3月份的人民币欠款，必须再存入足够的钱才能兑汇，否则美元欠款马上到期就会支付利息。自己弄不明白，人民币欠款明明到4月底才到期，为何工行要把后到期的人民币欠款还掉了，而让马上到期的美元继续留着；退一步说，即使是自动操作，能否先打个电话或发个短信告知一下呢？

中行还款，遭遇更难堪。信用卡到期日的这一天，存了钱之后电话兑汇，却被告知，钱已存但还没到账，要第二天才能兑汇。自己纳闷，为什么钱已经存入中行ATM机，也可以看到记录，却说没有到账？对方只能回答：“这是规定。”没办法，自己第二天再打电话，接线小姐说钱是到账了，却又先还掉了几天前在国内刷的、要4月底才到最后还款期的人民币，问题与工行如出一辙，钱又不够了，必须再存。没办法，只能第三天到中国银行支行柜台再存入1000元，柜台小姐说柜台存的钱会马上到账，让我电话统一购汇。电话打到中行服务热线，对方却说要2个小时才能到账。2个小时之后再打过去，又说要10个小时后到账。无奈之下我要求电话接到主管，主管却说要明天到账，天啊，可要知道，明天又要计利息了，而且是从我1个月前的美元消费的全额算利息。自己在纳闷，“难道ATM机和支行柜台都不属于中国银行吗？钱存进都要这么长的到账时间？更何况，每个电话接线员、柜台工作人员讲的到账时间都不一样，也没有一个人提醒有可能发生的“钱不够”或者说“存钱也有到账时间”等不利信息。

静下心来，上网查了查工商银行和中国银行的信用卡使用说明，对于自己碰到的这些情况都没有提示。可转而一想，这些不太符合逻辑，让人难以理解、也没有广而告之的规定的的作用是还有的——那就是在消费者不明不白的时候，给银行带来更多的利息收入。

3天还款，跑了好几遍ATM机和柜台，打了无数个电话，起码听了1个小时的等候音乐，伤透脑筋，可把经历告诉身边的朋友、同事，很多人有同感，自己信用卡兑汇还款的历程似乎都有这样那样的“不爽”和“不便”，办卡使用时的便利与还款时的不便之间的差距确实很大。其实，银行要解决这些问题很方便，例如，在短信提醒最后兑汇还款时间时加上一句“请提前存入，人民币存款到账需要1-2天时间”类似的话呢？市民就可以省去更多周折。

查阅2011年工行和中行的年报，前者净利润2084亿元，后者净利润1303亿元，数字已经让人瞠目结舌。而笔者认为，在给消费者的还款提示时多一条短信，多打一个电话，让消费者还款时更加明明白白，起码应该是与追求利润同等重要的事情。