我给的钱数正好，还折腾什么？昨天，从美国旅游回来的李女士到兴业银行（601166 股吧,行情,资讯,主力买卖）给信用卡还款，欠款是1118.57美元，她特意准备了1110美元纸币和8.57美元钢镚儿。可银行工作人员告诉她，1110美元纸币可以存，剩下的8.57美元要用人民币购汇还款，或者还1120美元，多出的钱存在账户里留着以后花。

能正好还清为什么偏要多存？李女士不能理解，倒来倒去多麻烦，而且下次出国还不知猴年马月，多余的钱也没机会花。

市民：备好钢镚儿还零头却遭银行拒收

不是为难您，是因为我们不收外币的钢镚儿，如果把8美元换成纸币就可以收。银行工作人员告诉李女士，因为外币不是兴业银行的主营业务，收了外币钢镚儿付不出去。

但是，欠款本来就有零头呀！李女士想，再怎么换也会有钢镚儿，我存1120元，把1.43美元找给我成不成？听了李女士的话，客服扑哧一声乐了，我们不收钢镚儿当然也没有钢镚儿找给您了。

我上回到招行还信用卡，也碰上这么一出，比您还背。旁边等候办业务的一位先生安慰李女士说，自己那回只带了正好的钱，别的什么都没拿，只能回车里取了钱回去重新排队。

给美元账户还款，柜面不肯收硬币，但我这是还款，欠款正好有零头的呀！记者发现，有过类似经历的人还不少，网上论坛里不乏喊冤的帖子。而各个银行给出的理由都相同不收外币钢镚儿。

银行：收外国镚儿不划算哪家都不会要

可以换成纸币多存一些，或者用人民币购汇还款。记者咨询时，招行宣武门支行工作人员提出了同样的解决方案，并解释外币钢镚儿在国内不流通，银行付不出去，收了也没用。

外币钢镚儿全国的银行都不收。记者随后来到工行三里河支行，工作人员的回答很干脆。

中国银行主做外币，或者他们的信用卡能还外币钢镚儿。在交行百万庄支行，工作

人员建议记者到中行去咨询一下。

怀着一线希望，记者来到中行三里河支行，可同样得到了否定的回答。中行信用卡中心客服人员解释，以日元为例，中国不是日元的发行国家，银行要把收到的日元托运到日本，对方银行收到后才能结算，而硬币的面值低、运费高，托运到国外不划算。

记者注意到，根据《武汉晨报》2008年6月13日的报道，武汉市红十字会在汶川地震发生之后一个月的时间里，收到了市民捐款的外币硬币共300多枚，分属五个国家和地区，包括20多种面值，其中港币33元、美元27.12元、日元11471元、韩币1860元、台币26元。鉴于是捐款，中行破例收兑。

国外银行不接收钢镚儿，钢镚儿无法验真伪记者咨询时发现，虽然各银行客服给出的理由不同，但均表示不存兑外国钢镚儿，拒收外币硬币已成银行业行规。

律师：银行不收外国镚儿

侵害公平交易权

中银律师事务所律师葛友山表示，银行只收外币纸钞、不收硬币的做法于法无据，损害了消费者的公平交易权利。

首先，《外汇管理条例》和《商业银行法》等所有法律法规都没有明确规定银行可以拒收外汇硬币，所以银行限制消费者存外币硬币没有法律依据。其次，银行和消费者之间是储蓄合约关系，银行对纸币和硬币不同对待，对服务设置障碍，侵害了消费者的公平交易权。葛律师建议银行改变拒绝收储外币硬币的做法，提供更加人性化的服务，提升服务品质。

上一页1下一页