

刷卡享受优惠、帮朋友完成指标、各式各样的赠品无论办理信用卡的理由如何，现在，一人多卡早已成为不争的事实。申办信用卡时，银行工作人员的热情让人难以推却，然而当想要销卡时，却发现并非易事。

结清欠款、处理溢缴款、等待销卡直至最终销户甚至要几个月时间，信用卡销卡真的没那么简单。

一波三折，销张卡花了3个月

还欠款处理溢缴款等待销卡还账户管理费销户

孙小姐想把一张闲置的信用卡注销，但卡里还有27.8元余额，按照规定，卡内余额必须清零才能注销。本来以为像借记卡一样把余额取出来就行了，结果发现取现需要支付最少10元的手续费，而且取现后还要每天支付利息。孙小姐决定走另一条路：将卡内余额消费掉。可为了凑这27.8元，她可是费了好大的劲。等到卡内余额为零了，她成功申请销卡也花了近两个月。可事情并未结束，在销卡后的一个月，孙小姐收到银行发来的信用卡欠款信息，一头雾水的她咨询得知，信用卡注销后银行账户还在，因此产生了账户管理费用。她不得不交掉账户里的欠款，然后再进行销户，可谓一波三折。

销掉一张信用卡是不是真有这么难？记者亲身体验发现，信用卡销卡真的没那么简单。记者致电某股份制商业银行，欲将一张闲置已久的信用卡注销，可来来回回打了几遍客服热线都未找到人工服务选项，最后只有通过其他业务选项进入人工服务，前后已花去近20分钟。客服人员查询账户后表示，因卡片去年一年未使用达一定次数，于本月初已被扣除年费100元，信用卡目前欠款74.28元，需先结清欠款方可销卡。但是，如果ATM还款，势必造成卡内产生25.72元溢缴款，依然无法销卡。客服人员表示，可通过柜台或拉卡拉直接还款74.28元，其后再拨打客服热线电话注销，银行在确认持卡人最后一个账单周期无欠款后才能办理。

客户销卡，银行挽留

我已经几次申请将一张信用卡做销卡处理，可每次客服总用各种理由劝说，赠送刷卡双倍积分、寄礼品，有一次一个小姑娘竟说他们有考核，让我不要取消，搞得我都不好意思，想想也就算了。这样的经历，并非个例。记者将卡内欠款还清后，随后致电银行客服申请销卡，客服人员在仔细询问销卡原因后，向记者介绍了该卡可享受的优惠，并表示可为该信用卡免去两年年费，希望继续使用该卡。几乎所有注销过信用卡的人，都曾被银行挽留过。

销卡为什么这么难？某国有银行工作人员坦言，银行为客户转出信用卡内余额，或在客户主动要求放弃卡内溢缴款时处理掉余额，其实都不存在什么技术性难题，但现在各家银行的发卡压力都很大，信用卡的发卡量是银行业绩的重要指标，无论是欠款还是有溢缴款，几乎所有的银行都要求信用卡在注销时将卡中款项结清，这样一来销卡的流程都会比较长，这在一定程度上可能起到挽留客户的作用，而给出免去年费等优惠后，部分原本想注销的客户也确实会放弃注销的念头。

## 销卡后莫忘销户

### 卡片闲置销卡确认剪卡销户再确认

有持卡人可能会有这样的想法：既然卡里没什么钱，销卡还这么麻烦，取出来又要收手续费，干脆这张卡放着不用就是。融360金融专家醒，这种做法切不可取。借记卡长期不用，很多银行会帮客户自动销户，持卡人只要不重新启用，就不会倒欠银行费用。但信用卡如果长期不用，不仅会倒欠银行年费，还会因此产生滞纳金，造成信用污点。因此，闲置的信用卡千万要及时注销。

有银行工作人员提醒，由于信用卡销卡普遍耗时较长，持卡人应在下一年年费收缴期开始前留足时间销卡，以免再多付一年年费。调查发现，就算客户满足条件办理了销卡手续，一般情况下也要大约45天才能完成。由于在销卡时未必到达一个完整的账单周期，即便持卡人之前收到的账单都还清了，也有可能存在部分欠款，因此银行需要时间进行确认，在确认无欠款后才可为持卡人办理销卡手续，此后持卡人可再致电银行确认是否成功销卡，并及时做剪卡处理，以免磁条上的信息泄露。

此外，销卡并不等于销户，销卡后其在该行的账户仍然存在，有可能会产生一定的管理费用，因此持卡人销卡后最好还要销户。销卡是注销某张不使用的信用卡，银行仍留有客户信息，而销户是删除在该行户头名下所有的信用卡并删除账户个人信息，两者有显著区别。除了可能存在发生管理费用的风险，一般银行会给新用户一定优惠，若不销户，则下次将无法享受。据了解，一般情况下，银行在收到客户销户申请后，需要约45天核对卡片是否有欠款，持卡人最好在此时间后再次致电银行客服确认是否销户成功。

