

又到了信用卡消费的高峰期，近来不法分子盗刷信用卡的套路越来越“高端”，究竟应该如何防范？且看专家支招——网购实惠但须谨慎 网购已成为如今消费的绝对主流，而针对剁手族的信用卡诈骗案件层出不穷，尤其借着双11、双12这类网购大促销，虚假的商品链接、伪造的客服短信甚至是极具诱惑力的折扣优惠，还有会编造订单失效、无货等谎言，都会成为不法分子乘虚而入的契机，用障眼法套取买家的信用卡信息，从而实施盗刷。专家建议消费者，对于网购过程中的异常情况要多长个心眼，不要轻信交易异常、解冻订单或是系统故障等借口，对方发来的短信、邮件很有可能都有猫腻。尤其是退款退货的情况，这种“以退为进”的骗术特别容易让人放松警惕。消费者一定要认准电商官方网站、官方APP推送的退款信息，不要被虚假信息所蒙蔽。

境外刷卡须时刻留意 出国旅行如今成了不少国人的假期首选，大家纷纷走出国门想要看看这个世界，却接连出现境外信用卡盗卡盗刷事件。由于国外刷卡通常不需要输入密码，信用卡被盗刷的可操作性极强；再加上出门在外，持卡人对于当地环境较为陌生，语言沟通又存在障碍，一旦发生盗卡盗刷很容易就乱了方寸。专家建议，持卡人在境外刷卡时，一定要时刻留意身边的卡片，如果在交易过程中遇到POS机被更换、损坏之类等“突发”情况，也务必牢记让卡片不要离开视线范围，谨防卡片被侧录或是被调包。

随手点赞信用卡遭殃 在这个全民聊微信、刷朋友圈的互联网时代，社交习惯的改变也在被不法分子加以利用。此前曾有媒体报道“帮忙点赞”的短信因为暗藏木马病毒，机主在在点赞的同时，其实已经激活了病毒，结果手机“被静音”，银行卡内资金被盗取，手机内的通讯录也被“黑”，甚至还自动转发这条坑人的“点赞”短信给通讯录中的联系人，继续进行“钓鱼式诈骗”。与之相类似的还有朋友圈内的点赞送礼、转发投票、网络人气评选、送红包等等，一旦点击相应链接就可能激活木马病毒，甚至可以直接操控手机。所以帮朋友、讲义气也要明辨是非，朋友圈点赞转发都须谨慎为妙。通常情况下，收到点赞、刷票的邀请，最好先和朋友确认其安全性，以防财产损失。同时，专家提醒广大持卡客户，如果出现手机、平板电脑被病毒攻击，一定要尽快联系银行客服，修改关联的银行卡密码或是采取停卡操作，包括手机端安装的各类社交、支付软件，同样也要有所防备。

追热点也要三思后行 去年10月，有网友在微博平台爆料，因为线上报名热门马拉松赛事并支付相应的费用，结果出现了信息泄露，导致信用卡被盗刷上百美元。这也反映出当下用卡安全问题普遍存在的新规律——蹭热点。这些针对刷卡族的骗局因为时机巧妙，很多持卡客户就会对预先埋下的陷阱放松警惕。专家对此表示，消费者“追热点”无可厚非，但凡是涉及支付的相关操作流程一定要仔细确认。无论是收到的电话短信，还是手机客户端弹出的提示信息，但凡涉及到支付信息，持卡人就应与相应的官方渠道确认后再进行操作。

及时挂失 迅速报警 一是通知银行并办理挂失。持卡人应立即拨打银行客服电话告知账户异常变动情况，办理挂失，并按客服人员的指引进行操作。持卡人还应向银行询问盗刷的方式、时间、地点、交易另一方账户信息，以及离自己最近的ATM机位置。持卡人在必要时可记下客服人员的号码，以便将来在诉讼中核实情况。

二是报警处理。持卡人在通知银行后，应及时拨打110报警，告知盗刷金额、方式、时间、地点，以及交易另一方账户信息。持卡人还应按照公安机关的要求，到银

行打印账户明细，携银行卡、身份证等到公安机关办理报警手续。 三是ATM机操作。持卡人应迅速到附近的ATM机操作银行卡，由于此前已办理挂失，ATM机将进行吞卡处理，持卡人应保留好凭条。此举的目的在于证明卡主和银行卡均不在盗刷现场，证明银行卡系被他人伪造并盗刷。北京二中院法官强调，在伪卡盗刷案件中，盗刷发生后及时通过ATM机进行真卡操作，是证明发生伪卡盗刷行为的有效方式之一。银行卡在做了被吞卡处理后，持卡人应及时到银行办理取卡手续，以便携带银行卡到公安机关办理报案手续。 又到了信用卡消费的高峰期。持卡人更是要加强用卡安全意识，除了以上几个方面要多加防护，交通银行信用卡中心还提醒广大消费者，及时下载银行官方APP、关注官方微信，通过线上渠道实时掌握刷卡交易信息；同时，也可以灵活使用出境报备、失卡盗刷保障等增值服务，把信用卡的防御能力巩固好，刷卡消费自然安心无忧。