

“卡在我手上呢，结果近37万不翼而飞。”昨天，何女士发现自己的银行卡在异地被消费后，又先后两次分别被取出了5000元，而何女士只能前往被刷卡地深圳报警。对此，工商银行的工作人员表示，何女士的卡有可能被盗刷。昨晚，何女士已飞往深圳报案。

昨天13时43分，何女士收到工行的短信通知，告知消费了359486元。“当时卡就在我手里，我这儿踏踏实实在家待着，没消费啊？！”莫名其妙的何女士立刻拨打95588查询，谁知就这查询的一会儿工夫，又有5000元被取出，“我抬脚就去银行柜台挂失。而就在挂失时，工作人员告诉我，卡里又被取出5000元！”

心急如焚的何女士随后从账户历史明细单中发现，两笔钱均从异地ATM机中取出。银行的工作人员也向她证实，近36万元是在深圳一家珠宝店被刷。

何女士告诉记者，自己向警方报案时，对方表示事发深圳，只能在当地报案，“我只能马上坐飞机去深圳，这人生地不熟的，我真不知道该怎么办了。”

据何女士回忆，最近一次取款是在今年2月18日海淀区工行某支行的银行柜台，最近一次消费是在2月21日，“我当时用U盾在网上买了护肤品，以前也这样买的，没出现过问题呀。”她表示，自己一直很注意保护银行卡的信息安全，没想到在如此短的时间里，卡里近37万元就不翼而飞。

就何女士遭遇，记者致电工商银行95588。客服人员表示，出现此情况可能是何女士的银行卡信息泄露后被复制，随后被盗刷。她说，卡片信息被泄露可能性很多，比如ATM机被动了手脚，何女士在取款时，银行卡的信息先被窃取，随后她在输密码时，密码被不法分子安装的摄像头拍下等等。

银行客服人员建议，目前，何女士最好先去报警，冻结银行卡。“她也可以通过银行的非本人支付可拒绝支付的条款来保护自己的财产，若通过后续相关流程证实何女士的卡被盗刷，银行可将这笔款项追回。”

