

随着微信的使用群体越来越多，银行也陆续在微信上推出信用卡智能客服平台。近日，招商银行推出招商银行信用卡中心的微信公众账号。据了解，通过微信添加了上述微信公共账号，并通过弹出的页面提交了证件号以及查询密码，绑定了个人的微信号和信用卡。

值得注意的是，该账号基本上可以实现电话银行的很多服务功能，用户还能通过微信接收在招行信用卡上产生的所有交易信息。

不过，与卡小二直接在微信上快速还款不同，招行的信用卡微信客服，目前只能实现大多数信用卡业务的查询与办理，并不能进行支付操作，比如：信用卡还款，只能通过该微信公共账号发送的链接，进入手机银行进行还款。

工商银行福建省分行也在日前推出工行福建分行营业部电子银行官方微信公众平台。当用户向该微信账号发送信息时，它会向用户发出问候或者指导用户进行业务操作。设置关键词回复，则会根据用户输入的文字中包含的关键词，如电子银行、U盾、安全等，自动回复相应的产品说明或安全知识

据调查发现不少股份制银行对微信客服业务都表现出较大的兴趣。据业内人士透露，部分银行正在考虑筹划微信银行概念，即除了微信还款等常规的客服业务外，还将引入资金融通等方面的金融业务。

多家银行授权申请渠道不泄密、审核快、服务全!欢迎访问卡贷网网官方在线信用卡申请通道：<http://cc.51credit.com/>