

群租乱象，居民怨声载道。这一直是社区治理的难点之一。据了解，2020年，普陀区真如镇共整治群租103处，创建无群租小区50个。而这些数据的背后，是社区工作者深入排摸，用足丈量出的成果。

数字化转型的当下，如何将智能融入社区治理，真如镇街道一直在创新。今天，记者了解到，街道已在辖区两个小区试点安装了群租房分析预警。化被动为主动，让工作人员可以精确高效地“猫”住群租点，解邻里之苦。

出租房，很多业主把房子交给二房东后，二房东把二房改成了四房，三房改成了五房，有的，甚至把厨房改成了卧室。

“之前，多是居民忍无可忍打电话投诉，或者去居委会投诉；或者街道工作人员集中排摸发现群租，及时处理。”真如镇街道平安办工作人员坦言，有关部门上门整治多次，但往往过不了多久群租又回潮。超负荷的人口容量带来了诸多安全隐患，屡禁却又不止。

所以，在致力打造数字化社区的当下，街道将治理群租乱象也纳入了系统研发。“该系统跟门禁卡深入绑定，通过居民进出数据，智能分析社区内疑似群租情况。”目前，该系统在绿洲公寓和真光四小区试点。

在绿洲公寓大门前，记者看到，道闸上已经有了那个神奇的白盒子。这个就是远程无感门禁系统，居民双手提着菜可以直接出入。另外，业主们无论是步行还是骑着车，只要踏入白盒子感应区，通过系统毫秒级的快速识别，道闸便会自动打开，实现无感通行，从而解放双手。一旁配套着“二维码”扫码出入装置。社区大门出入口均设置智慧社区服务基站，可以实现手机微信/支付宝扫码开门、刷卡开门、无感开门、随申码开门、二维码开门等6种开门方式，并对出入人员进行精准分类“业主、访客或者其他”，所有人员进出均留下记录可以溯源。

“而根据如此清晰的后台数据，帮助我们更好地定位群租房。”真如镇街道工作人员解释道，譬如系统查到一户人家的门禁卡超六张，就可能产生报警信息。又或者，工作日的晚上，某户人家有十多次二十多次的出入记录，数据远远超过正常家庭的出入记录，那系统也会自动认定该户人家存在群租的可能，系统也会自动报警到终端。居委和物业收到报警信息后会及时上门查看，并根据实际情况在系统内填写处置内容。

“如果是群租就会拍照，并上报有关部门，由专业部门根据规定进行群租认定，进行整治及处罚。如果不是群租，就可以在系统直接结案。如此及时排除违法群租现

象。”