

信用卡存款莫名减少背后的原因

博兴的刘女士办理了一张信用卡,发现还款金额比实际刷卡金额多,多出的金额均被用来网上购物了,而刘女士从不网上购物。经过消协工作人员帮助,刘女士最后发现,原来是自己的丈夫在网上充值用了。

博兴的刘女士办理了一张信用卡,从2月份开始,她便发现信用卡还款金额似乎有点不对劲,比自己的刷卡金额多,她翻出账单进行对账,发现有多次消费都是通过支付宝(中国)网络技术有限公司进行的,而刘女士从来不会网上购物。随后刘女士找到银行的工作人员,工作人员经过查询,明确表示交易正常,不存在任何安全隐患,跟银行没有关系。刘女士只好找到了博兴县消协,消协工作人员随同刘女士来到银行,银行工作人员又一次为刘女士查询了账户,表示几次交易均是密码消费,而且通过了多次身份验证,不存在安全异常。消协的工作人员又拨通了支付宝的客服电话进行咨询,得到了同样的答复。

明明身份证、银行卡片都在刘女士手里,是不是电脑被人入侵,信息被复制了?消协的工作人员又马不停蹄找到了相关电脑专家,对刘女士的电脑进行了测试。结果表示,刘女士的电脑并没有病毒或木马的入侵,安全状态良好。

刘女士的丈夫回到家,面对执法人员一头雾水,当妻子向他说明了情况后,刘女士的丈夫一拍大腿,哎,是我在网上充值用了呀,忘记给你说了。原来,刘女士的丈夫熟知刘女士的所有个人信息,多次在网上为自己的手机及游戏充值。

消协工作人员提醒广大市民,随着银行卡犯罪手段向高科技、专业化发展,持卡人必须要养成良好的用卡习惯。市民要像保管现金一样保管信用卡,不要随手放置也不要将卡转借他人,也不要把卡号随便告诉他人。自动取款机凭条、消费单据、存取款单及对账单等信用卡原始凭证都不可随意丢弃,避免泄露信用卡卡号、有效期等关键信息。

