

40多分钟！只是想取点儿工资的张女士，从进银行到办业务足足等了40多分钟。但最让张女士郁闷的并不是等候时间长，而是看着不断有VIP(贵宾)客户插队，而她这样的普通客户只能顺延等候。张女士说：这样做不就是谁有钱，谁就有特权？

本报讯 1月7日下午，市民张女士到中国农业银行红星街分理处取工资，可她遇到了窝心事：银行要优先办理VIP客户业务，是VIP就随来随办，尽管自己先来，已等候很久，但还是要继续等待。

张女士讲述了事情的经过。张女士下午13时10分许，进入银行拿了号，她一看是0127号。当时刚叫了0121号，她的小票上显示前面还有6个人等待办理业务。等了有20分钟，大厅里仅开的两个普通窗口不断有人陆续办理业务，可是没听见有人叫号。还叫号吗？张女士问。大厅里一位保安说：正叫着呢。

果然，正说着，大厅响起叫了一个2开头的号码办理业务，张女士继续等着。没想到，又等了15分钟，银行连续叫了3个以2开头的号码办理业务，而01开头的号一个也没叫。

怎么不按顺序来？怎么回事？等了半天了也没轮上呢？这引起了张女士和很多等候办理业务的普通客户的不满。这时，大厅里一位工作人员解释说：人家前面的都是VIP贵宾，就应该优先办人家的。张女士说，直到13时55分，银行开始叫普通号，几分钟后，张女士才终于办理了业务。

记者在该银行看到，大厅是设有VIP窗口的。银行工作人员告诉记者，银行户头持有一定金额就可以成为VIP客户，VIP客户可以享受免排队的专属服务，多数银行都有这样的服务，在VIP窗口业务忙或是未开启的情况下，VIP客户会优先在普通窗口办理业务。

有钱就能插队！这种做法明显地是对普通储户的歧视。张女士说，都是银行的客户，都等着办业务，既然开通了VIP窗口将普通客户拒之门外，就要保证普通窗口是正常的排队办业务。VIP贵宾如果到普通窗口办理，就应跟普通客户一样排队，不应该有特权，也不能随意插队。

