

临近年关，许多卡友都想用自己信用卡里的积分换点礼品回家过年。针对用户这一心理，各大银行纷纷采用积分换礼的方式来答谢客户。而与此同时，骗子们也纷纷出动了，伪装成银行的工作人员打来电话，打着“积分兑换”的幌子，骗取钱财。融360信用卡在此提示广大卡友，信用卡积分使用学问多，细则明确，所有规定均以银行官方说法为准，以防上当受骗。

“银行客服”又有新说法

日前，李先生接到了一个来电显示为银行客服热线的电话，对方表示自己是某银行信用卡中心的客服人员，提醒他的信用卡积分即将清零，需尽快兑换礼品。李先生一听就慌了，立马询问客服该怎么办。

这位客服马上就告诉李先生自己可以帮他快速兑换积分，并邮寄给他。

之前，李先生用信用卡兑换积分还要通过信用卡官网来操作，手续较为繁琐。而该客服人员表示只需提供信用卡卡号、有效期以及卡背后的三位数CVV2码即可兑换

当听到要提供卡号等这些信息时，王先生不免提高警惕，马上要求对方报出工号。就在这时，该客服说出了王先生的信用卡卡号、家庭住址、姓名和电话，当听到对方清楚地说出自己的个人信息后，他也就放松了警惕。

提供了信用卡相关信息以后，该客服人员根据李先生的积分列出了多种礼品供他选择。选好自己心仪的礼品后，王先生满意地挂了电话。殊不知，此时的他的信用卡，已经落入别人的口袋了.....

刚挂了电话，李先生便接连收到了银行发来的短信提醒，称他的信用卡被盗刷了5000元。这时的李先生才意识到自己被骗了，马上致电信用卡中心并冻结了卡片，之后拨打110报了警。

【融360提示】

临近年关，诈骗案件层出不穷，犯罪分子们的诈骗手段多种多样，令人防不胜防。像案例中的“客服人员”之所以会知道李先生的个人信息，全因当前用户信息泄密、信息买卖事件多发，加之有关部门处置不当，监管不严，让无辜持卡人的信息暴露在了犯罪分子的眼前，才导致了这一悲剧。

为了安安心心地过个好年，谨防再度上当受骗，小伙伴们一定要谨记：不轻信、不泄露，遇到诈骗电话要及时挂断，并主动回拨银行官方客服查询信用卡状态。遇到短信诈骗则要忽视，并自主登陆官网查询，切勿点击钓鱼链接。