

申卡时，基本流程一般都了解，提交资料，银行审核，然后电话回访，接着确认发卡与否以及发卡额度。那么作为最后一个环节：电话回访，到底对申卡的重要性有多高呢？

其实，电话回访会直接关系到下卡与否，如果回访顺利，银行认可申请人的所有资料，顺利下卡。如果回访不顺利，比如申请人没有接听电话、所述信息与申请资料有出入、回答问题思考时间过长等，都可能让银行认为，申请人的资料有问题，从而可能导致申卡被拒。

【电话回访技巧】

一、记住申请资料，最好复印一份随身带着，比较重要的事项要记在脑子里，比如：单位名称、紧急联系人信息、家庭住址等能证明持卡人个人诚信度的信息。

二、提前跟公司前台/朋友打好招呼。申请表上的单位固定电话是最常被回访的渠道，需要申请人提前跟前台接电话的行政人员打好招呼。

三、卡片邮寄地址回答有讲究，尽量选择将信用卡寄到单位地址，这可以侧面证明我在这家单位很稳定。邮寄到家，虽然方便了自己，却可能让银行误以为你工作不够稳定。

四、无关问题怎么回答？现在银行的回访有时候也会搞点小手段，比如会问你一些无关紧要的问题，来测试你的信息是否正确：比如可能会问你为什么单位电话没人接听？（你可以说可能前台出去了），又比如你认识你单位的某某吗？（你可以说可能有，不熟）等。

融360提醒：如果因为种种原因，第一次回访没接到，有些银行会二次再打，有些银行则不会，直接回拒掉此次申请。碰到这种情况，申请人1-2周后再次申请即可。

。

??????

????????????YOUNG????????100%????????????

????????

?????5%??