

不知大家是否注意到，近日网上在热议一起中国女游客在洛杉矶机场免税店动手打人后又出现所谓的剧情反转事件，最后矛头指向店员涉嫌盗刷信用卡。首先在没有任何确凿证据前我们不会揣测事件真相，但无论如何这件事让信用卡的海外刷卡安全问题浮现出来。

今天在此不讨论该事件本身，但即便没有该事件，旅行者遭遇境外被盗刷信用卡的经历也时不时有所耳闻，在网上一搜“信用卡”，惨剧比比皆是。看来信用卡安全问题确实是大家出行的一大困扰。

这篇《境外信用卡安全使用指南》能让更多人注意用卡安全。无论如何，看在钱的份上，出行前也一定要仔细了解！

1. 使用信用卡还是现金？

由于每个国家或地区的货币流通方式不尽相同，建议旅行者在出发前要先行了解目的地以下情况，再做选择：

1. 信用卡在目的地当地的普及度；
2. ATM在目的地的分布以及便利程度；
3. 信用卡发卡银行跨国取现手续费是多少；
4. 信用卡的有效期到什么时候，是否在旅途期间可以在目的地使用；
5. 在目的地消费是否需要付服务费，是否接受信用卡支付，如果不接受，建议多带小面额零钱备用。

一般而言，旅行者携带的旅行资金种类要尽量多样化，切忌只带现金或单纯依赖信用卡。现金（包括小面额的当地货币）和信用卡相结合是最好的方法。

在现金方面，建议旅行者在出发前尽可能准备一些小面额的当地货币或者美元。如果机场或者边境汇率不好，零钱可以帮你应付到达机场/车站后乘坐出租车或者公交车的费用问题。

2. 如何防止信用卡丢失？

旅行者要尽量将有价值的物件收藏好，不要轻易外露。钱包内携带每天行程所需要的现金以及信用卡即可，用不到的现金以及信用卡要放在酒店或者旅舍安全的保险箱内。

另外，建议旅行者使用带有肩带的随身包或者腰包，避免使用双肩背包。使用带有肩带的随身包时，肩带应跨过胸前，拉链的开口靠近自己；走在路上时包应该放在远离马路的内侧，以免飞车党抢包。

3. 如何降低信用卡被盗刷的可能？

※ 选择安全性较高的信用卡

首先，要选择信誉度较好的发卡行。其次，在选卡时，尽量选择安全性较高的芯片卡，相比磁条卡更能降低被复制的风险。另外，并不是设置密码就能更安全，因为密码很容易被测录，反而提高了由于自己泄露信息而需承担责任的风险。

※ 提防索要卡片信息的要求

切记在没有证实来源的情况下，不要轻易向他人提供信用卡号码、有效期等信息，不要向他人提供背面签名栏后三位码、查询密码、验证码等敏感信息。近来常见的一种信用卡欺诈案例，是假冒航空公司发送航班退改签信息给旅行者，向旅行者索要信用卡信息“进行赔偿”。若收到此类消息，一定要主动致电航空公司确认信息真实性，不要不加辨认，直接提供信用卡信息。

※ 出国前开通信用卡海外支付提醒功能以及手机国际漫游

旅行者在出发前可以前往银行更新目前在用的有效电话号码，并开通信用卡的短信支付提醒功能，另外还需要视乎目的地的通信网络情况，为自己的手机号码开通国际漫游或者跨过接收短信功能，确保在旅途中使用信用卡消费后能第一时间收到通知。

随着移动网络的发展，招商银行等国内发卡行基本都会提供交易微信提醒的功能，可以像短信一样做到每笔交易提醒。

※ 养成良好习惯，在信用卡背后签名栏处签名

由于在境外刷卡，签名往往被视作有效授权，因此，持卡人最好出发前在信用卡背

后签上有个性的签名，比如使用中文+英文的签名方式，以免签名被人轻易模仿。

※ 在ATM机取款时要提高警惕

在ATM机取款时要注意周围是否有可疑人物。如果在ATM取款时出现吞卡情况，请先检查插入口是否存在可疑。必要时立刻向银行正式的工作人员求助。如有人主动提出帮忙，例如告诉你重新输入密码，请保持警觉，以免密码泄露。

※ 选择大型、正规的店铺使用信用卡

在国外，大型、正规的购物商场、知名网站、餐厅以及酒店等一般不存在信用卡信息被盗的风险，但由于不少国家境内都存在着假冒ATM机的情况，旅行者在小型商户、夜市店铺等地方使用POS机刷卡消费就要保持警惕。适当准备一些现金以及零钱可以避免刷卡的麻烦，降低风险。

※ 在商店使用信用卡时，永远不要让卡片离开你的视线

这点非常重要。旅行者无论是用餐还是购物，在消费后应亲自前往柜台结账刷卡，不要随意将信用卡交给店员或者导购员结账，不要让银行卡离开视线范围，以免信用卡的信息被偷偷记录。

※ 签字时注意收据款项细节以及是否有多张收据叠加

如果旅行者在酒吧等公共场所使用信用卡消费，在收据上签字前请仔细检查收据的款项细节以及是否有多张收据叠加的情况，避免签名在不知情的情况下被人盗用。

※ 护照、身份证以及信用卡不要放在一起

重要的身份证明文件与信用卡捆绑放置，以免出现二者同时丢失的情况。

※ 定期上网查看自己的信用卡消费记录

由于熟练的犯罪分子可以轻易熟记信用卡号码及安全码，并盗刷信用卡，因此在境外旅行时请定期上网查看自己的信用卡消费记录，尤其是当旅行目的地通信网络并不发达，不能有效接收信用卡消费短信的时候。如发现问题，立刻联系发卡银行解决。有条件的话，可以在回国后更换卡片、更改密码，防止后续被盗刷的情况。

※ 妥善保管CVV2码

除了信用卡卡号、个人签名外，境外网上购物需要操作人提供有效的CVV2码（信用卡背面签名栏后三位码），否则将无法完成支付。因此，旅行者在出发前如果预计有网上购物的需要，应牢记CVV2码，并将该号码用胶布进行适当的覆盖。

※ 购买可靠的信用卡保险

如果旅行者对信用卡的使用不放心，可以向保险公司咨询相关的保险。目前有不少可以将境外使用信用卡时因遗失、盗刷所造成的损失列入赔付范围的旅游意外险。

4. 信用卡万一被盗刷怎么办？

如果消费者通过短信提醒或者网上查询消费记录发现信用卡被盗刷，可以按照以下步骤解决：

1. 第一时间前往最近的ATM机或者商户进行取现或者消费，金额不需要很大，但要保留消费的凭条，证明信用卡仍在身边、此前异常的消费记录是盗刷。
2. 马上致电发卡银行申请冻结信用卡，并要求对消费记录进行追踪，多数银行信用卡失卡保障条款能赔偿的仅限于用户挂失前48小时的损失，在赔偿机制上限制也有所不同，因此在这方面一定要抓紧时间。有些银行(比如招行)就有个“一键锁卡”服务，能立即将信用卡额度降低为0，使卡片无法使用。
3. 查明盗刷记录发生的商家信息，并联系与盗刷消费记录有关的商户要求调查。如有必要，可前往当地公安机关报案，要求公安机关协助取证以及推进调查。

最后提醒大家，想要安心享受信用卡给消费带来的方便，也需要防范一切安全隐患。保护好财务安全，出境旅行才能更加愉快！

