

中信银行信用卡享受失卡保障业务，但是需要开通48元/年短信通知才有，可以保障挂失前72小时内的损失。

中信银行信用卡被盗刷 如何才能享受到失卡保障业务
首先您的信用卡不能设置密码，设置密码的信用卡是无法享受到失卡保障业务的，还有就是失卡保障只针对POS机刷卡消费，对通过网络交易、电话转账和ATM机取现等盗刷的交易，银行不负责赔偿。

中信银行失卡保障赔偿流程：
第一步：持卡人发现信用卡丢失或被盗；
第二步：致电中信银行客服电话：95558申请挂失，挂失需要交纳挂失费；
第三步：查核是否有盗刷交易；
第四步：若确实有盗刷交易，需填写《失卡保障申请表》并准备索赔资料；
第五步：将资料快递至银行信用卡中心；
第六步：等待银行处理结果。若银行查核不存在盗刷交易，则补办新卡。