

信用额度1.问：信用卡的额度是怎样确定的？答：我们会根据申请人的资信情况确定信用额度。根据新加坡金融管理局有关规定，信用额度最高不超过月薪的两倍。附属卡与主卡共享信用额度。2.问：如何调高我的信用额度？答：永久信用额度调整，请提交您的申请及最近期的收入文件。信用卡遗失3.问：信用卡失窃，我该怎么办？答：请您马上致电24小时客户服务热线：1800-338-5335，办理挂失。客户无需为已通知本行信用卡遗失/被偷/未经授权使用后所发生的交易负责。尽管如此，对于已通知本行密码遗失/被偷/未经授权使用后所发生的与使用密码和取现有关的所有授权和未经授权的交易，客户仍需负责。付款4.问：我能选择的还款方式是哪些？答：所有还款以新加坡元缴交可通过AXS机器，财路,电话银行，支票或者现金。请勿邮寄现金。您可前往中国银新加坡分行和旗下任意一家执行进行现金还款。本行有权决定接受客户以其它货币付款，其它货币的付款须先按本行所决定的下汇率折换成新加坡元，再贷记信用卡账户。由此产生的任何费用将由信用卡客户承担。