

人们的生活正因互联网发生巨大改变。以往需要跑大厅、排队办的业务，现在大家在手机上打开支付宝就能完成。社保和公积金能在手机上查，交通罚款能通过手机缴纳，地铁票可以用手机买，连结婚都能通过手机预约.....

1月14日，蚂蚁金服旗下品牌支付宝在北京发布2015“互联网+”城市服务报告（以下简称“报告”），总结了移动互联网在政务服务、交通出行、生活缴费、医疗等方面，给人们生活带来的便利与变化。

报告显示，截至2015年底，全国已有19个省份、124个城市入驻支付宝城市服务平台，包括车主服务、政务办事、医疗、交通出行、充值缴费等9大类服务，涉及40个类别，共计4000多项业务，为超过1亿的用户提供便捷的服务体验。

### “互联网+”普及度浙江省最高

综合各省份与城市，在支付宝城市服务平台，提供的公共服务种类与用户的使用情况来看，浙江省成为“互联网+”城市服务普及度最高的省份，广东、上海、北京、湖北分列2~5位。

浙江省政府一直致力于通过“互联网+政务”搭建起市民与政府间的沟通桥梁，2015年在支付宝城市服务内首开“网上议政厅”，通过网络“征集2016年省政府为民办实事项目”，最终征集出浙江老百姓最关心的三件事：农村电商、雾霾治理和河道整治，在网上广受百姓热议和好评。

从城市维度上看，北京、上海、杭州领衔未来城市排名前三甲，武汉、广州、深圳、郑州、苏州、成都、南京依次排在前十。

### 近400家医院加入支付宝“未来医院”

2015年，支付宝未来医院也迅速普及。数据显示，全国近400家大中型医院加入“未来医院”，覆盖全国90%省份，用户通过支付宝，就能享受挂号、缴费以及查报告，B超取号、手机问医生等全流程移动服务。

报告称，未来医院已经服务超过5000万人次。通过未来医院，用户就诊时间缩短一半。

### 支付宝生活缴费已覆盖90%家庭

通过支付宝，交水电燃气费或电视宽带费，已成为老百姓的习惯。报告显示，全国28个省，370个城市，超过90%上的家庭可以通过支付宝实现随时随地的查询缴费和设置代扣服务。

而在上海，超过3成家庭都通过支付宝缴纳水电燃气费。

另外，随着合作深入开展，支付宝向公共事业机构开放平台能力。目前，已有15个省份的电力水燃等机构入驻支付宝，并开设服务窗，为老百姓提供账单，缴费，业务预约办理等服务，进一步为百姓的生活提供便利。