

停息挂账，主要是指持卡人无力还清信用卡欠款，但是持卡人又有还款意愿，于是就跟银行协商签订个性化还款协议，最长可以分成5年还款，按协议约定每个月偿还一部分本金和手续费，期间不会产生利息。

不产生利息，然后又可以分成好几年来还款，是个人都会愿意啊！但是银行却不会轻易允许达成停息挂账的，因为它的利益会受影响，每个人都停息挂账，银行收益肯定是大幅下降的，它怎会同意呢？所以本文的重点是如何能够让银行同意让你停息挂账。

首先当你还不起信用卡的时候，银行会对你进行电话或者短信催收，接着是第三方公司催收。当银行打电话来的时候，你千万不能不接，不能失联，一定要积极沟通，反复告知对方自己有还款意愿，但是目前确实无力还款，最好保留证据。对于第三方公司催收也是如此，第三方催收公司很有可能会对你做出语言上的威胁等，最好也是保留证据。

当你第一次跟银行申请停息挂账时，一般不会通过，隔一段时间再申请，几次不通过后就向银行信用卡总部所在地的银保监局投诉该银行的不合理行为，请求其介入协调。

第一次投诉，机构会要求你自行与银行协商，你可以列举银行的无理要求，并说清楚自己的财务困难和还款意愿以及方案，比如你分多少期还完，每月还多少。

大概一个礼拜后可以进行第二次投诉，你需要做的是，将具体情况通过电话和电邮等方式记录和告知银保监局，将你的难处、还款意愿和方案以及银行的不合理之处写清楚再次告知银保监局，最好将收集的相关证据材料快递过去，银保监局会受理、会介入，银行将会主动联系你与你协商。

有一个哥们儿2013年4张信用卡逾期，到2018年全部还清，总共才还了3.8万。他最高的广发卡欠了本金2.8万，利息啥加起来最高要还20多万，因为这个债务他人没自信也没心思好好工作，浪费了好几年，最后就是用这个方法跟银行协商还清的。

但也要提醒一句，不到万不得已不要用这招，因为停息挂账和逾期一样都会对个人征信产生影响的，从而会产生一系列不好的后果。停息挂账后，在银行眼中你是属于失信客户，办理信用卡、信用卡提额、银行贷款等会被拒，如果因此影响到买房买车就得不偿失了。

