

德国信用卡支付系统12月23日发生45分钟瘫痪，服务商随即发表声明致歉，称网络组件故障。

▲ 德国一商店告示牌：“全德支付系统因过载发生故障”（《世界报》）

据德国《世界报》23日报道，12月23日中午11:40至12:25，德国境内279家商店出现无法使用信用卡支付的情况。

时值圣诞前夕并恰逢午休，各地商店都出现了不同程度的骚乱。

因无法使用信用卡，许多消费者不得不前往ATM机前取款，导致各地ATM机前大排长龙，甚至出现现金被取光的情况。

而另一些没有耐心的消费者则直接将商品丢在地上后离去。

### ▲ 商场中焦急等待的德国民众（《世界报》）

德国最大的支付服务商BS

Payone随即发表书面声明致歉，主动承认其支付系统出现了故障。

声明中称，圣诞节前民众购物热情过高，支付量在23日中午达到顶峰。因支付系统过载，网络组件发生故障，导致信用卡付款交易权限受限。服务商在第一时间对系统进行了修复。

近年来，信用卡支付越来越受到德国民众的欢迎。

德国贸易研究所EHI的数据表明，2018年，在零售产品方面，信用卡交易额首次超过现金交易额。