

足不出户，一分钟就完成信用卡网上申请流程——在这速度背后，隐藏着兴业银行信用卡网络营销一站式平台的系列动作。2012年4月20日，兴业银行信用卡中心有关人士对记者透露，截止2012年一季度末，该行信用卡总发卡量已达930多万张。

“客户申请时仅需在线填写姓名、身份证号码和单位名称等基本信息，耗时不到一分钟便可完成”。上述兴业银行信用卡中心有关人士对记者表示，该行正加力打造“兴业银行信用卡网络申请平台”，除在限定区域发行的信用卡外，其余信用卡产品均可足不出户24小时在线申请，而客户当天申请后，次日便能接到银行客服的联系电话。

中国互联网络信息中心发布的《第29次中国互联网络发展状况统计报告》显示，至2011年末，中国网民数量已达5.13亿。

在此背景下，各家银行也卯足力量借助网络渠道推广信用卡业务。据兴业银行上述负责人介绍，2010年下半年，该行正式推出“兴业银行信用卡网络申请平台”。

面对激烈竞争，针对“在线申办信用卡”，除操作简便外，兴业银行还推出了一系列优惠活动。

一是“积分礼遇”，即新客户在线申办信用卡且于一定时间内完成首刷，便可享受“首刷积分礼”，金卡获赠2.8万积分、普卡获赠1.8万积分；新客户核卡后在一定时间内办理分期付款等业务，更可享受额外5倍积分赠送。

二是特色低碳产品的专项回馈：即日起至2012年6月30日期间，首次成功申请兴业银行信用卡主卡，且首张卡为该行低碳系列信用卡（即中国低碳信用卡、睿白金信用卡、兴业通信用卡等）的客户，只要满足一定的刷卡条件，便可获得该行专项定制的城市自行车或折叠自行车一台。

三是向在线申办兴业银行商旅信用卡系列（即东航联名卡、厦航联名卡、艺龙旅行信用卡、芒果旅行信用卡等）的客户，提供高额里程、手机话费、酒店房资返现等超值优惠。

在提供信用卡在线申办的同时，兴业银行还搭建了涵盖兴业网银、财付通、支付宝、中国银联、快钱以及手机银行在内的全面e网还款体系。

在操作上，客户登陆兴业银行信用卡网站首页，通过网站右侧的“还款方式”栏目，即可便捷办理网上信用卡还款业务。

考虑到部分客户不熟悉网络还款方式，兴业银行提供大量图文、视频等演示材料，帮助客户掌握还款流程。对于倾向于使用线下还款方式的客户，该行则提供“还款网点检索”功能，帮助客户迅速搜索“距离您最近的还款网点”。