

“货拉拉”微信公众号3月11日发文称，自长沙坠车事件以来，货拉拉着手进行了一系列安全整改动作，截至目前，部分产品功能已经优化上线，其他整改措施也正在按计划稳步推进。

货拉拉称，当前已有10台“安心拉”在长沙装车试运行，4月起，将陆续在上海、杭州、苏州等8个城市上线试运行1万台，7月开始在全国推广应用，将于年底覆盖同城业务50%订单。

整改全文如下：

- 产品整改措施

3月10日，我们所有的搬家/跟车订单上线了行程录音功能；承载录像和信息采集功能的“安心拉”智能行驶记录仪，已开始长沙装车进行产品验证，试运行和优化后将逐步向全国推广。

■ 行程录音功能上线

在App内对司机进行线上操作指引后，作为搬家/跟车订单重要信息采集方式的“行程录音功能”已正式上线，功能覆盖平台全部车型，司机抵达装货地后即自动同步开启录音，行程中只要App保持运行，录音即可持续，卸货完毕订单结束后录音结束并自动上传云端保存7天，对于疑问订单或纠纷订单，将适当延长保存时限，为纠纷订单判责以及涉警异常订单提供更多依据。

■ “安心拉”智能行驶记录仪长沙试点

与此同时，我们自主研发的“安心拉”智能行驶记录仪已在长沙进行小规模装车试验。“安心拉”通过多路摄像头(驾驶室摄像头、路面摄像头、货厢摄像头)、GPS等传感器全方位采集车内环境和货物数据，获取更多订单内实时信息，并且与货拉拉App联通，与App端的安全中心一起，为运输保驾护航。

“安心拉”智能行驶记录仪有车内外全方位录音录像、实时车辆定位及轨迹采集、隐藏式报警、语音提示四项功能，内置AI算法识别异常状态，驾驶室、车厢有异动均可实时提醒，保障用户、司机及货物安全。例如，“安心拉”识别到司机有疲劳驾驶、瞌睡等行为时，会触发后台分析并及时给司机提醒；当货厢内的货物有异常状态时，该系统也会帮助识别并反馈，提升货物安全性。

当前已有10台“安心拉”在长沙装车试运行，4月起，将陆续在上海、杭州、苏州等8个城市上线试运行1万台，7月开始在全国推广应用，将于年底覆盖同城业务50%订单。

在达到一定的覆盖量后，搬家及跟车订单会优先推送给装有“安心拉”智能行驶记录仪的车辆。

- 安全处置标准流程升级

另外，在安全事件处置方面，我们也已完成安全处置标准流程升级，并在业务落地的180个城市与当地警方建立了信息通报专属通道，确保与平台相关的涉警信息可快速通畅流转，与此配套的7×24小时专属处置团队也已组建完成。

- 持续升级安全功能，聆听用户安全反馈

目前平台正在集中力量加速各项安全整改举措落地。针对已有安全功能强化升级，包括行程分享、紧急联系人、跟车人安全提示、一键报警、号码保护等功能；行程位置保护功能即将上线，对偏航、长时间停留等异常情况识别和预警。

但安全提升绝非一日之功，也不可能一蹴而就，平台在产品安全功能与安全处置上还有很大提升空间，我们意识到仅靠团队自身视角是不够的，需要社会各界和每一位用户对我们提出更多意见和建议，安全整改邮箱safety@huolala.cn将一直保持开放状态，虚心听取社会各界的想法，我们诚邀所有朋友帮助我们变得更好。