

介绍一下我的过程，也给以后的朋友做个参考。

2月22号春秋航空出行，原定于晚上19：45，结果航班取消，改了一个22：50的航班，晚了3个小时，满足中行2小时300的情况。结果航班实际起飞为第二天00：47，这样就5个小时了，满足4小时500的情况，所以2月27号回来之后，就直接打客服电话报案，然后会收到要求递交材料的邮件。春秋航空有些航班说不开延误证明，但有些是给开的，我是在下飞机的时候，让工作人员开的手写证明，他们有固定的表格，填上相关信息就可以了。

理赔是把材料发到指定邮箱，有几个关键材料我提一下：延误证明，航班取消短信通知，原航班的行程单。我只有航班取消的短信，并没有原航班的行程单，所以只提供了一个订单截图，因为买的是机票+酒店的套餐，所以在网页上截了一张计划起飞时间安排的图片，材料审核后来也就通过了，整个流程还是挺快的。

2月27号报案，28号收到邮件需要递交材料，3月1号，我回复邮件，将相关材料发过去，就是证件、登机牌、延误证明啥的，都很好准备。3月2号，收到邮件需要补充原定行程的行程单，我说没有，只有订单截图和网页上的飞行时间安排，发过去之后，就等着了。3月10号早上收到短信报案已受理，下午收到短信说理赔成功，3日内打款。3月11号收到赔款。整个过程还是很快的。

媳妇和我同行，她不懂卡，但去年我让她也办了一张中行的白金卡，1月份刚刚激活了延误险，这次一样，也赔了500。

中行的白金卡还是很值得办一张的，毕竟不来买机票也给赔钱的银行，实在是太难得了。旅游票款是浦发的AE白付的，材料差不多是同一时间交的，现在还没收到通知，不知道结果会怎样，有消息马上跟大家分享。

第一次薅到延误险，刚开始以为航班取消不赔，出发那天在社区逛的时候，发现有人说，取消也赔的，于是看了一眼航班取消的短信，才发现已经算延误3个小时了，所以这次也算是意外的一点收获。