

吃饭刷信用卡出现两笔账单是谁的责任

本月初，广州的何先生在广州陶然会和朋友点了三道菜，却被酒楼刷出了183元和544元两张消费账单。虽然陶然会方面最终承认何先生的卡为收银员误刷，但记者经多番调查后发现，陶然会使用的一台POS机非本商户申请，且商户性质也并非餐饮。日前，作为该POS机的收单行浦发银行[9.381.52%股吧研报]向记者表示，目前已联合银联进行调查，在撤销POS机的同时也将商户列入黑名单。

事件回放

4月6日，我和朋友在天河北的陶然会吃饭花了183元，但刷卡结账之后，却同时又收到了544元的一笔刷卡消费通知。广州的何先生向记者表示，但随后服务人员给我拿来签的POS签购单金额却还是183元，我当时就问对方是不是另外刷了一笔544元的消费，但他们并不承认这笔消费是他们刷的。

为避免风险，何先生在改用现金消费的同时也向银行报了案并挂失信用卡。不久后，何先生接到了银行信用卡中心的电话，经核实4月6日的544元的刷卡消费商户确实为陶然会。

在何先生将该事件经过在微博上曝光后，迅速被网友转发，并有陶然会员工将当日544元的POS签购单发上微博。面对证据，此前还坚决否认存在这笔消费的陶然会方面终于承认，该笔消费为收银台员工误刷了何先生的卡。

两台POS机非同一商家

据陶然会方面表示，其4月12日已经通知银行将误刷的544元退还到何先生的账户，并表示因此事给您带来的一切损失，我公司都无条件承担并给予赔偿。昨日，何先生向记者确认，已经收到了544元的退款，但自己还承担了补办信用卡的费用。

虽然酒楼方面承认错刷，但何先生对于这笔莫名其妙的账单依然存在诸多疑问。两笔消费的刷卡时间只间隔了1秒钟，而且是在两台POS机上完成的，两台POS机的商户登记类型也不相同。据何先生透露，银行信用卡中心的客服人员表示，在陶然会的第一笔183元消费显示的商户类型为教育与培训，而544元的消费则最后证明商户为餐饮。为什么同一个商户，可以有两台性质不同的POS机？

事实上，也正是这样两台POS机，让何先生未能及时确认被错刷的账单，因为在其发现消费异常向银行信用卡中心进行咨询时，被告知两个消费记录来自不同银行的POS机，而且也是不同的商户，因此无法即时确认是否全部出自于陶然会。

商户存在擅自移机嫌疑

餐饮商户却使用了教育与培训商户的POS机?记者就此问题也采访了陶然会这台问题POS机的收单行浦发银行。我们银行已经第一时间派人上门核实，并控制了POS机具。虽然拒绝透露申请商户的具体名称，但浦发银行方面向记者确认，该POS机的商户类型确实为教育与培训，不排除该POS机曾经被擅自移机。浦发银行方面还强调，这台POS机在申请时是符合银联要求的，但申请人并非是陶然会。

如果证实POS机确实被擅自移机或改变用途，按照要求商户必须进行整改，最严重的就是撤机。银行业内人士向记者透露，不同类型的商户POS机交易手续费不同，餐饮是最高的，一般按照消费金额的2%来收取，而教育行业一般在1%以下。不排除商户是为了减少手续费而使用其他类型商户的POS机。

日前，浦发银行再次向本报回复了该事件的处理结果，称其在配合银联调查后，已经按银联要求撤机，并将商户列为黑名单。

POS机监管存盲区

据上述人士介绍，商户申请POS机，需要向银行提交各种证件申请装机，银行对资料进行第一轮审核之后，再递交给银联进行申请，银联通过第二轮审核后，就会安排POS机的维护公司到商户处进行安装。POS机维护公司负责安装、培训商户使用、机具维修等工作，而收单行对于POS机的使用需要进行监管。而教育与培训机构商户的POS机，违规在餐饮商户中使用，作为监管方的收单行是否能发现其中的异常?对此，上述人士坦言，从银行系统建设上来看，完全可以排查出这种异常现象。两类商户的消费时间和金额规律都不同，一家正常的教育培训机构，不会总是在中午或晚上的进餐时间有业务入账，而且消费金额也会有较大差异。但最终能否被发现，关键要看银行有没有设置这类异常监控系统，或者愿不愿意做监控。

对此，浦发银行仅表示，作为收单行，商户向银行申请POS机时，严格按照银联规定审查商户营业执照、税务登记证、法人身份证，落实尽职调查，并按规定时间进行设备巡检和商户回访。

