

一、境外紧急救援增值服务申请

申请境外紧急救援增值服务客户需具备以下条件：

- 1、民生信用卡持卡人须是16周岁（含16周岁）以上，60周岁（含60周岁）以下，具有完全行为能力者；
- 2、民生信用卡应保持卡片状态正常并缴纳相应的年服务费。

备注：

民生信用卡持卡人个人信息仅供救援公司进行录入、救援确认、身份确认、费用理赔、服务生效提示和责任到期提示等，请务必提供准确信息，发现错误或变更应及时与客服部门联系，以免影响服务时效和理赔。

二、境外紧急救援增值服务说明

境外紧急救援增值服务是特为留学生、访问学者、出国会议、考察、工作的商旅人士和旅行爱好者在境外停留期间可能遇到的旅行和医疗问题提供解决方案，涵盖全球范围内的紧急医疗救援服务、旅行补偿服务、费用垫付服务、健康咨询服务以及旅行救助服务。

具体内容如下：

中国民生银行信用卡境外紧急救援增值服务套餐计划保障内容保障额度持卡人每次境外旅行不得连续超过180天1、紧急医疗及援助服务¥1,000,000其中包括：紧急医疗转运护送在额度内承担实际发生金额医疗护送回居住地或回亲属所在地在额度内承担实际发生金额亲属慰问探访¥20,000亲属前住事发地处理后事¥20,000境外紧急返回居住地¥10,000后事处理费用¥100,000（其中灵柩¥6,000）2、旅行补偿其中包括：护照丢失补偿¥5,000行李丢失补偿¥2,000航班延误补偿¥2,000律师费用补偿¥10,000居住地房屋失火盗窃交通补偿¥10,0003、费用垫付收取垫付费用3%-6%的服务费其中包括：医疗费用垫付有机票、住宿、消费垫付有4、全球医疗健康咨询服务有5、全球旅行救助服务有其中包括：旅行信息咨询有协助寻找丢失行李有指导补办丢失证件有紧急口信传递有电话翻译服务有法律服务团体转介有安排子女返程有6、留学生持卡人特别尊享学费返还保障¥100,00024小时服务热线电话:+86 400 055 7266+86 105 869 5577

定义：

服务区域：中华人民共和国境外国家（包含港澳台地区，但不包括除外国家和地区）

服务时间：24小时365天

持卡人：指持有中国民生银行指定信用卡，并申请成为信用卡境外紧急救援增值服务有效服务对象的持卡人。

旅行：指持卡人离开中华人民共和国的境外旅行，每次旅行连续不超过180天；留学生持卡人没有180天旅行限制，但仅限于留学生在留学所在国和往返途中。

居住地：是指持卡人最后指定的中华人民共和国大陆境内的居住城市，如未指定则默认为银行卡签发的城市。

意外事故：是指外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件，并以此客观事件为直接且单独原因导致持卡人身体蒙受伤害的事故。

突发疾病：指持卡人在本协议生效之日前未曾接受治疗及诊断，且在旅行途中突然

发病必须立即在医院接受治疗方能避免损害身体健康的疾病。
直系亲属：指持卡人的父母、配偶及子女。

三、境外紧急救援增值服务服务费

境外紧急救援增值服务费为人民币96元/年，按8元/月，分12期收取。

四、境外紧急救援增值服务有效期

自开通境外紧急救援增值服务责任生效起有效期为一年。

五、境外紧急救援增值服务提供商

服务提供商为康瑞旅行救援咨询服务（北京）有限公司。