

事发突然，小融需要拨打银行信用卡人工客服电话，4次都说座席忙无人接听，由于自己要办理的信用卡业务必须要通过人工座席才能完成，于是继续拨打第5次。相信不少卡友有类似经历，想要快速拨通信用卡人工客服，你得这么干。

一图教你快速拨通信用卡人工客服：并非唯一方法

银行热线会定期进行业务调整，上述拨打信用卡人工客服的方式仅供参考

卡友想要咨询、办理信用卡业务，除了信用卡人工坐席外，还有以下3种方式。

1、电话录音

银行对于常见问题提前录制语音解答，客户可以通过按键选择自己想要了解的内容，然后收听录音。

电话录音成本很低，但是很多人不愿意使用，因为当自己急需办理信用卡业务的时候，并不愿意费时费力去寻找对应的录音，除非是常用的业务办理，否则更愿意使用人工座席。

2、微信公众号

大部分银行的信用卡公众号能提供常见的查询和业务办理，例如申卡、卡激活、额度查询、账单查询等，可是如果卡友想知道自己刷卡是否满足免除年费标准，还是做不到。

3、银行官网在线客服

常见的、非紧急的业务可通过银行官网在线客服解决。不过在线客服有两个问题，一是客户通过键盘录入自己的问题，还没等写完字发现超时退出了。二是客服的回答往往还是官话套话，经常答非所问，可能是因为回答问题的并非活生生的人，而是电脑机器人。

浦发银行青春信用卡分期手续费专享9折优惠你还可以关注一个特别正（随）经（便）的公众号，融360卡达人（微信号：rong360card），回复提额获得提额秘籍

•