

王先生怎么都想不通，自己的农行信用卡已销卡3年多，竟然还欠银行110多元，欠款还进入了不良信用系统，影响到办理其他银行业务。

市民：柜台销卡3年多冒出一串欠费

1月18日上午，西安市民王先生向华商报记者展示了几张信用卡账单，这是他最近到银行查询到的。账单上可以看到，其信用卡在2013年9月16日有一笔10075.23元的本行还款，之后从当年11月19日开始，每个月都显示滞纳金入账（借方）、利息入账（借方），金额都是1元左右。

“累积下来，现在已欠费110.89元，如果不还，下月还会增加。”王先生说，这些欠费都发生在自己到银行柜台办理了销卡手续之后。他说，2013年9月自己到农行桃园路分理处柜台办理销卡手续，结清了账目，第二天试了一下信用卡已被停用，后来也给信用卡客服中心打了电话销卡，但信用卡还留在身边。2015年10月，想重新用这张信用卡，就咨询信用卡客服中心是否可以恢复，被回复称只能重新办理，同时告诉他有欠款未还。从那时起，他就经常收到银行的催款信息，虽然觉得莫名其妙，但也没在意。王先生表示，他亲自到银行办理的销卡手续，当时结清了所有费用才被销卡，现在却冒出这些费用，最近想在其他银行办理业务，也遭到了拒绝，因为他已经有了不良征信记录。

银行：手续未完成，欠费累积所致

农行桃园路分理处一位工作人员解释说，根据流程，柜台无法销信用卡，客户在柜台结算完后，还需要拨打信用卡客服电话销卡，之后过一段时间需再次到柜台查询是否还有欠账，因为可能存在之前消费的项目在柜台结算时还未录入系统的情况。

农行西稍门支行一位张姓负责人表示，信用卡有未达账的情况，因此办理销卡通常都需要过段时间再次查询确认的流程。从目前情况看，王先生是有1笔1元左右的欠账当时未还，几年累积到了100多元，因此影响到了信用记录。该负责人说，王先生没有到柜台办理最后的手续，才出现了销卡没销户的状况。因为不是恶意欠费，该行可想办法说明情况为其取消不良信用记录。

对于银行的解释，王先生并不认同。他表示，自己到银行就是销卡的，不可能剩1元钱不还，想知道具体这1元是什么费用？对此该张姓负责人表示会与王先生进一步沟通。昨晚，银行回应称，经查询，不到1元钱是王先生取现的滞纳金和利息，最后一次还款时，该账单还没出来。

业内人士：部分银行销卡有清账期限

华商报记者查询发现，外地也曾发生类似事件。西安一家银行工作人员说，信用卡销卡确实比较麻烦，一些银行会在客户销卡时还需要等待四五十天的清账期过去才能销卡，是为了等最新一期的信用卡账单出来。无论持卡人打电话还是在柜台提出信用卡注销申请，只有申请时信用卡账面上的欠款等费用全部还清且没有逾期或负面记录，信用卡才能正式销卡。但同时，对于这种很小额度欠费的异常账户，银行也应及时联系通知用户，就可及时避免损失。该工作人员同时也提醒想销信用卡的市民，最好向银行咨询清楚所有流程，销卡的同时最好也把卡片对应的账户销掉，以免遭受损失。

还想知道更多关于信用卡相关信息以及提额申卡的技巧么？赶紧关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card）！小编在这里斟茶等君来！