在金融公司工作的中山小伙子小海,不久前向银行申请了一张信用卡,准备用于日常消费积分。但是,他一连申请了4家银行,都遭到了拒绝。这让小海感觉到十分奇怪。后来,有银行工作人员告诉小海,你名下有一笔贷款多次逾期,导致信用卡办理时无法通过。小海这才赶忙去查阅个人征信,发现有一笔贷款已逾期多个月。"但是,我从来没有申请过贷款,何来的逾期?"昨日,小海将全套资料摆在记者面前,十分委屈地说。

## ■小伙子:未去过浙江却有浙江贷款

在小海提供的人民银行个人征信信息表中,记者看到了一笔贷款记录。该记录显示,2015年9月28日,浙江网商银行股份有限公司向"小海"提供过一笔免担保的个人经营性贷款,贷款总额人民币3288元。而之后该贷款一直未有进行偿还,小海申请的信用卡无法通过也正是因为这个原因。

面对这笔贷款,小海显得很委屈。"我从来都没有去过浙江,更不用说有浙江的贷款了。"小海说,他是梅州人,才毕业一年多,刚刚在中山找到工作,根本没有出过远门。这个浙江的公司他从来都没有听说过,更不用说向公司贷款。

虽然贷款只是3000多元,对小海的影响却十分深远。小海说,原本申请信用卡就是想要积攒一些积分,积累一点额度,为以后买房作准备。现在,自己已被贴上了不诚信标签,哪家银行以后还敢给自己贷款?

至于为何会出现这笔贷款,小海怀疑与自己此前在校期间办理过一次信用卡业务有关。小海说,去年学校内有办理信用卡返还现金50元的活动,他当时就提供身份证等全套个人资料,怀疑正是那个时候个人信息泄露了,而之后没多久,就出现了这笔贷款。

## ■人民银行:怀疑信息被冒用可申诉

到底小海的贷款是怎么来的?已被登记的逾期信息是否又可以删去?记者随后咨询了中国人民银行中山分行,得到的答复是,如果怀疑个人信息被冒用并产生贷款,可携带资料到人民银行进行申诉。

根据人民银行工作人员的回复,中国人民银行发布的百姓征信手册明确说明,有四种情况个人可以进行申诉,分别是:

1、在办理贷款、信用卡等业务时,您自己提供了不正确的信息给银行;

- 2、别人利用各种违规手段,盗用您的名义办理贷款、信用卡等业务;
- 3、在办理贷款、信用卡等业务时,柜台工作人员可能因疏忽而将您的信息录入错误;
  - 4、计算机在处理数据时由于各种原因出现技术性错误。

如确认是别人盗用小海名义办理贷款,此前的不良信息将可以得到修改,错误信息将不再反映在小海的信用报告中,因而也就不会影响小海一生的信誉。

目前,中国人民银行中山分行已正式受理了小海的申诉。