

在金融公司工作的中山小伙子小海，不久前向银行申请了一张信用卡，准备用于日常消费积分。但是，他一连申请了4家银行，都遭到了拒绝。这让小海感觉到十分奇怪。后来，有银行工作人员告诉小海，你名下有一笔贷款多次逾期，导致信用卡办理时无法通过。小海这才赶忙去查阅个人征信，发现有一笔贷款已逾期多个月。

“但是，我从来没有申请过贷款，何来的逾期？”昨日，小海将全套资料摆在记者面前，十分委屈地说。

■小伙子：未去过浙江却有浙江贷款

在小海提供的人民银行个人征信信息表中，记者看到了一笔贷款记录。该记录显示，2015年9月28日，浙江网商银行股份有限公司向“小海”提供过一笔免担保的个人经营性贷款，贷款总额人民币3288元。而之后该贷款一直未有进行偿还，小海申请的信用卡无法通过也正是因为这个原因。

面对这笔贷款，小海显得很委屈。“我从来都没有去过浙江，更不用说有浙江的贷款了。”小海说，他是梅州人，才毕业一年多，刚刚在中山找到工作，根本没有出过远门。这个浙江的公司他从来都没有听说过，更不用说向公司贷款。

虽然贷款只是3000多元，对小海的影响却十分深远。小海说，原本申请信用卡就是想要积攒一些积分，积累一点额度，为以后买房作准备。现在，自己已被贴上了不诚信标签，哪家银行以后还敢给自己贷款？

至于为何会出现这笔贷款，小海怀疑与自己此前在校期间办理过一次信用卡业务有关。小海说，去年学校内有办理信用卡返还现金50元的活动，他当时就提供身份证等全套个人资料，怀疑正是那个时候个人信息泄露了，而之后没多久，就出现了这笔贷款。

■人民银行：怀疑信息被冒用可申诉

到底小海的贷款是怎么来的？已被登记的逾期信息是否又可以删去？记者随后咨询了中国人民银行中山分行，得到的答复是，如果怀疑个人信息被冒用并产生贷款，可携带资料到人民银行进行申诉。

根据人民银行工作人员的回复，中国人民银行发布的百姓征信手册明确说明，有四种情况个人可以进行申诉，分别是：

- 1、在办理贷款、信用卡等业务时，您自己提供了不正确的信息给银行；

- 2、别人利用各种违规手段，盗用您的名义办理贷款、信用卡等业务；
- 3、在办理贷款、信用卡等业务时，柜台工作人员可能因疏忽而将您的信息录入错误；
- 4、计算机在处理数据时由于各种原因出现技术性错误。

如确认是别人盗用小海名义办理贷款，此前的不良信息将可以得到修改，错误信息将不再反映在小海的信用报告中，因而也就不会影响小海一生的信誉。

目前，中国人民银行中山分行已正式受理了小海的申诉。