

到银行向异地他行账户转账，即使对方没有收到汇款，手续费也照收不误。继存零钱收点钞费后，跨行转账失败手续费不退被不少市民诟病为银行又一不合理收费。

日前，有媒体报道称，一市民去银行网点往朋友的外地银行账户汇款，被告知提交成功后，支付了50元手续费。一天后，朋友打来电话称并没收到这笔钱。他去银行一查才知道，转账没成功。当他向银行索要50元汇款手续费时，却遭到拒绝。

记者调查发现，异地跨行转账失败拒退手续费并非个例。市民刘枫(化名)告诉记者，曾有一次给外地朋友汇款，因收款人名字写错一字，对方没收到钱，再汇时银行仍要收手续费，自己一气之下换了家银行汇款。

对于银行此举，不少市民视作霸王条款。转账收费本无可厚非，但钱没转出去，银行凭什么不退呢？市民殷菲（化名）认为，到银行办业务，只有办成了才能收费，哪有没办成也要收钱的道理？

记者昨以客户身份询问了工行、中行、农行、交行、中信、汉口银行等多家银行网点，发现跨行转账失败，手续费不退几乎已成行规。

中行台北路一网点工作人员称，异地跨行转账分为电汇和现金转账两种，前者收费较低，通过中行借记卡将钱转出，后者直接用现金转账，每笔收费1%，最低5元，50元封顶。无论采用哪种方法汇款，即使转账失败，手续费都不退。他建议，异地跨行转账最好使用电汇。

转账成败与否都已占用银行资源

中行黄石路一网点工作人员称，跨行转账不成功，多半是由于汇款人填错了收款人姓名、账号或收款银行所致，但对于办理转账业务的银行来说，已将这笔款汇给了对方银行，汇款人已经占用了银行资源，所以无论对方收不收到款，手续费都不会退。

汉口银行一柜台工作人员则表示，跨行转账要通过人行交换系统，客户跨行转账时，汇出方会将数据通过人行交换平台发送到对方银行平台上。如果对方银行发现信息不对，会把款退回，但汇款银行的工作已经完成，因此费用照收。

记者采访中了解到，中行、民生等少数银行在因银行系统故障或工作人员输入出错的情况下，会免费再为客户转账，但多数银行表示，无论是何原因造成转账失败，再汇款都要重新收费。

银行做法值得商榷

湖北山河律师事务所律师向东认为，如果银行已明确告知客户，无论转账成功与否都要收取手续费，则收费合法；反之则值得商榷。但他同时表示，如果因客户填错收款方信息造成转账失败，银行理当收费；如果是银行原因造成转账失败，则应免费为客户再次转账。