

近日，有媒体报道江苏连云港市的叶女士莫名收到信息，被告知自己在苹果软件商店上消费了6元，而她的信用卡就在自己手中，密码也没有泄露。

卡在手，怎么会被盗刷呢？据了解，目前有些境外购物网站、航空公司、旅游网站采用无密交易方式，一些不法分子利用持卡人不慎透露的信用卡卡面信息，通过网络和电话支付方式进行无密交易。

所谓“无密交易”，只需提供持卡人的身份证号、信用卡卡号及信用卡背面的“后三码”（即CVV），就能成功付款。然而，大多数人只知道信用卡密码需要保护，却没注意过要确保“后三码”的安全。

那么，消费者应当如何正确认识“后三码”？如何保障用卡安全？记者走访了相关部门。

“后三码”有核实身份作用

在福州鼓屏路建设银行网点，记者随机询问了10位正在办理业务的市民，他们均表示平时会“妥善保管密码”，但对于“后三码”的认识并不多。有的市民还表示：“卡面上的数字都差不多吧？”

银行人士告诉记者，“后三码”是一串3位数字，由卡号、有效期和服务约束代码经过发卡银行的编码规则和加密算法生成。作为网络或电话交易的安全代码，通常用于认定付款人在交易时确实持有该信用卡，并起到核实身份的作用。

福州市公安局仓山分局建新派出所民警林波提醒道，现在网络快捷支付绑定了信用卡之后，每次交易只需要输入几项基本信息和手机验证码就能支付成功，而不需要输入密码。持卡人要谨慎处理，不要随意发送自己的信息和验证码给对方。

便捷支付背后或藏安全隐患

记者注意到，在一些网络购物网站，信用卡支付无需输入密码即可完成。如亚马逊购物网站，在“一键支付”中，只需输入持卡人姓名、卡号、预留手机号码，以及有效期和卡背面的“后三码”就可成功支付。

此外，在国内许多大型航空公司、旅行预订类网站和酒店网站上使用信用卡支付，也可使用“后三码”。例如国内的同程旅游、携程旅游，在酒店和旅游预订方面都

提供这种无密交易方式。

银行安全专家介绍，由于部分网站（尤其是境外网站）在信用卡网络支付时不需要密码，因此信用卡的“后三码”的重要性几乎等同于密码。然而，持卡人在网络支付过程中，往往没有意识到自己正在使用另一种“密码”，它也需要保护。面对社会上的诈骗骗局，持卡人假如不慎泄露“后三码”，将直接导致卡片被盗刷的风险。

邮政储蓄银行信用卡中心工作人员介绍，如果平时信用卡不涉及大额度交易，最好设置刷卡限额，以防卡被盗刷造成损失。

加强宣传 提高安全防范意识

“‘后三码’的整个机制是比较完善的，问题在于很多民众没意识到它的重要性，银行在这方面需要负一定责任。”福建农林大学经济与管理学教授王文烂说，“银行需要解释包括‘后三码’在内的各种代码的含义，加强宣传普及，这样才能提高民众的安全防范意识。”

“妥善保管个人资料及信用卡信息至关重要，保护信用卡信息就是保护财产安全。”邮政储蓄银行信用卡客服人员建议，可将自己的“后三码”抄录在小本子上，若保存得当，便可用胶布遮盖或者直接刮去卡片背后的“后三码”。

“银行客服一般不会询问用户的密码、身份证号等保密信息。”针对“后三码”及其他个人信息的保管，泉州刑侦支队一大队队长陈宗庆提出了三点建议，一是面对不明短信和电话，不接受对方索取个人信息的要求；二是不要轻易让信用卡离开视线，尤其是在外消费时，切勿随意将卡交给服务员结账；三是平常将信用卡放在安全、隐蔽之处，不暴露卡面信息。

而当信用卡被盗刷时，陈宗庆提醒，持卡人应通过官方客服电话或就近银行挂失、冻结账户，并及时拨打110报警。

关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card），每日提供信用卡知识、提额技巧、用卡攻略，让你火速晋升信用卡达人！

