

近日，记者接到网友爆料，称在光大银行济南山大路分行办理存贷合一卡时，发现银行竟然可以让别人拿着自己的身份证代为办理该卡。记者登录光大银行官方网站查询存贷合一卡信息，发现此卡包括储蓄（借记）账户和消费（贷记）账户，具有信用卡性质，在使用过程中牵涉到信用额度问题。倘若可令别人代为办理，可能会存在申请人个人资料失真问题，使信用卡使用存在安全隐患。

究竟代办行为只存在于济南山大路支行还是在光大银行各支行普遍存在？在办理信用卡时银行是否能保证客户用卡安全？对此，齐鲁网财经频道记者对省城济南的光大银行部分网点进行了调查采访。

电话咨询：办卡很容易 仅需身份证

首先，记者电话联系了光大银行济南山大路支行的工作人员，问如果本人出差不在本地，是否可请本人的朋友代办存贷合一卡。工作人员介绍说请朋友带好申请人本人的个人身份证前往银行，填好相应的申请资料后即可办理。如果申请人已拥有其他银行信用卡，则可提供信用卡使用情况，办理时即可有相应的信用额度。如果申请人尚未拥有其他银行信用卡，则根据卡片后续使用情况不定期增长额度。建议记者使用该卡一段时间后，自行登录网上银行查询信用额度。

半小时后，记者又电话咨询该行另一工作人员，问是否可以去银行领回存贷合一卡的申请表单代朋友填写。该工作人员称可以，但是只能替一个人领，因为此卡是信用卡性质。代办的话，也只能替一个人办理。填好申请资料带好办卡人的身份证件一起过来办理即可。

工作人员：可代填资料及签名 持申请人身份证即可办卡

随后，记者到光大银行解放路支行办理了一张存贷合一卡。在为记者本人办理卡片过程中，记者发现银行工作人员主要是核对预留的手机号码是否畅通，在办理过程中记者收到了光大银行发过来的六位数验证码，确认收到验证码后记者很快拿到了存贷合一卡。记者咨询大厅工作人员，是否可以替朋友拿申请表单回去填写。工作人员表示可以拿表单回去填写。填好后拿朋友的身份证过来办理即可。若不提供收入证明，此种卡开卡时可能是没有额度的，后续使用后会不定期增加信用额度。

而后记者又到光大银行黑虎泉路支行调查了解。其工作人员称，原则上银行需要见到申请人本人。记者继续追问，同事出差不在济南，但有其证件，是否可以帮同事填好申请资料和个人签名后帮他代办信用卡。工作人员在确认同事是本科学历之后说可以，提供身份证件即可办理，但让信用卡持卡人一定要自己知道这件事，方便

银行以后审核。

其他多家银行表示信用卡办理过程较严谨

针对光大银行信用卡可代办一事，记者又电话采访了多家银行，银行多表示办理信用卡过程应较为严谨才是。

建设银行工作人员表示，“团体办理信用卡必须由银行派专员到申办人单位进行现场办理”，当记者询问可否由一人持其他团办者身份证复印件去银行进行统一办理，工作人员表示，这种做法是不被允许的。

记者在询问可否领取申请表后进行集体填写，再由一人送回银行办理时，工商银行方面表示，“团办信用卡是可以的，但银行方面必须亲见每一位客户，进行身份核实，以确保公民身份信息不被盗用。”

农业银行方面则表示，可以由一人领取申请表回所在单位进行集体填写。但为保证客户资料的完整性和真实性，会派银行工作人员去申请者单位现场监督申办者签名，不可由一人去银行进行代签。

招商银行表示，不可持其他人的身份证件到银行办理信用卡。到银行办理信用卡时，必须由申请人本人签字。

代办信用卡涉嫌违规 持卡人需加强信息保护意识

《商业银行信用卡业务监督管理办法》规定，发卡银行应当公开、明确告知申请人需提交的申请材料 and 基本要求，申请材料必须由申请人本人亲自签名，不得在客户不知情或违背客户意愿的情况下发卡。光大银行发的存贷合一卡具有信用卡性质，如果可以代办，将给持卡人用卡带来安全隐患。目前该银行审核卡片时主要是通过申请人表单上所预留的联系方式，而这如果被别有用心的人伪造，后果堪忧。

国内著名信用卡专家董峥表示，我国对于信用卡的规定只有证监会颁布的《信用卡业务管理办法》，法律方面还是一片空白；比如信用卡套现、逾期不还等行为都是借用刑法等相关法律来审判。目前来说，持卡人唯一能做的就是加强自己的信息保护意识。（据新华网）

近几年，信用卡被广泛使用，围绕着信用卡的各种违法犯罪行为也日渐增多。信用卡被盗刷现象已被多位网友爆出。信用卡申请资料若由别人代填，联系方式同样也可以伪造。这样银行的审核过程就有可能沦于形式。在这种背景下，齐鲁网财经频道提醒您切实保护好个人信息，防止在不知情的情况下被办理信用卡，造成

用卡安全隐患。