

年关将至，不少卡友接到银行信用卡中心客服电话，提供卡片升级服务，却没有被明确告知年费缴纳情况，不少卡友的信用卡就这么莫名其妙被升级了。

【小融亲历】上个月，小融接到某银行信用卡中心打来的电话，声称小融用卡以来，表现良好，银行为表答谢，给我提供卡片升级服务，可把手中的普卡升级为金卡，还详细讲解了金卡的各项权益。小融一听挺好，但出于职业敏感性，说要考虑考虑。业务员热情的声音传来：那我就把您这张卡片给您升级了，好吗？小融立马坚定的说：不，暂时不升级！这么一来，小融倒是起了疑心，忍不住要追问几句，才了解，升级后金卡的首年年费200元，是任何条件下都不给免除的！好笑的是，即使是这样，挂机前，业务员还热情的说：那您的这张卡片现在可以升级了，是吗？要不是小融立场坚定，迅速肯定的告诉他：我不升级！差点就掉坑里了。

【年末不少银行都有升级卡片行为】事后，小融了解了一下，不少卡友都遇到了这种情况，而且上当的不在少数。有的卡友是因为银行声称可以升级卡片为白金卡而点头，有的是被业务员所说升级后的卡片权益忽悠，更有的是不想升级，却没有明确说不，却被业务员热情的引导扔进了坑里。【融360有话说】1、凡是升级卡片，必定涉及到年费，如果卡友收到此类电话，务必要问清楚升级后卡片的年费减免情况。2、明确说不。不要被业务员的话所忽悠，要明确表示：我不升级卡片。只要卡友没有明确说不，业务员会自动理解为卡友是同意卡片升级的。3、融360认为，信用卡作为银行的重要产品之一，服务和质量应该是业务方向。通过这么一点小伎俩，获取一点年费过节，小融也是醉了。难道这样对品牌形象的损坏，是能够通过金钱衡量的吗？

【推荐卡片】

自选商户三倍积分 每月首笔取现免手续费