

开栏语

误将钱存入信用卡，取出来要收费；信用卡差个零头没还，按全部欠款金额罚息；刷信用卡消费并取现后，存入的钱先偿还消费欠款……截至今年，我国信用卡发卡量已超过3亿张，但对于持卡人来说，很多“游戏规则”并不熟悉。今起，本报推出聚焦信用卡“霸王条款”专栏，帮助读者明明白白用卡，避免无谓支出。

多数银行“溢缴款”取现要收费

银行：信用卡最好别存取款

误将1万元存入信用卡，取出后被银行收取50元手续费。市民方先生不解：凭什么在同城同行的ATM机上取自己存进去的钱，还要收费？

上个月，方先生的朋友给他汇了1万元。“当时我找了一张银行卡，把卡号报给了对方。”方先生说，事后，才发现收款账户是张信用卡，于是找了一家自助银行将1万元取出，转存入借记卡中。前几天，方先生收到银行发来的信用卡电子对账单，发现账单中多了一笔50元的扣款，打电话到信用卡客服中心才得知，这是上月提取那笔1万元存款收的手续费。

“这笔钱是别人转给我的，相当于我自己的存款，又不是透支取现，而且是在同城同行的ATM机上操作，凭什么要收50元手续费？”对于银行的“乱收费”行为，方先生很是不满。他说，自己当初办卡时，银行只告诉他要在最迟还款日前还款，分期还款要收手续费等等，压根没提取自己存进去的钱也要收费。在他看来，这就是银行制定的“霸王条款”，且未履行告知义务。

本地一银行信用卡人士告诉记者，信用卡取现有两种形式，一种卡上没有余额，属于透支取现，又被称为信用卡预借现金；另一种是持卡人将钱存入信用卡后取出，如欠款2000元，存入3000元，银行扣款后将剩余的1000元取出，称之为溢缴款取现。对于前一种取现，银行都会收取一定比例的手续费，并在取现之日起，按每天万分之五计息；而后一种取现，多数银行也会收取相同比例的手续费，不同的是，不用付息。

记者了解到，目前各家银行的信用卡溢缴款取现手续费不尽相同，多为取现金额的0.5%~1%，最低收费从1元~10元不等，上限多为50元，个别银行最高收费多达500元甚至上不封顶，只有工商银行、建设银行等少数几家银行，对持卡人在本地同行柜台或ATM机上提取溢缴款免收手续费。

“信用卡溢缴款取现收手续费是银行统一规定。”本地一股份制银行信用卡人士称，收取这一费用是国际惯例，主要是为了鼓励信用卡持卡人尽量刷卡消费，少取现

。

该人士建议，对信用卡持卡人来说，要尽量避免通过信用卡存取款，还款时可选择借记卡关联扣款的方式。如果实在要将存入信用卡的多余现金取出，最好不要提取现金，而是以转账的形式转入同行借记卡中。以该行为例，现金提取溢缴款收取1%手续费，若是将溢缴款转入借记卡，手续费仅为0.5%，且收费上限只有取现手续费的一半。