

最近市民梁先生很郁闷，他的信用卡对账单上本月应还款额比消费总额多了几十元，向银行一打听，原来是刷卡超限费。他气愤地说：为什么消费时银行的系统都有短信提醒，刷超限了银行就没有短信提醒？

据悉，不少市民在购买大件商品时或春节、国庆等假日，很容易因为刷卡过度而产生临时额度消费，一旦没有注意而忘记还款，就会被无声无息地收取超限费。近日，银监会《商业银行信用卡业务监督管理办法（征求意见稿）》为超限费上了笼头，规定银行必须主动提供关于超限费收费形式和计算方式的通知等。

### 超限费收得悄无声息

近来关于银行收费的问题成为舆论关注的热点。对于信用卡持卡人来说，年费、利息、免息还款期、滞纳金等词都耳熟能详，但是很多持卡人对于超限费并不了解。事实上，很多持卡人在购买贵重物品如家电、珠宝等时，都会打电话要求银行临时提升信用额度，春节、国庆等大假期间，不少商业银行也会临时调高信用额度以刺激消费，持卡人很容易产生临时额度消费，也就是俗称的刷爆卡。一旦没有注意而忘记还款，就会被收取超限费。

在逸豪酒店工作的梁先生就遇到过这样的事情。他的信用卡额度是7000元，上个月他乔迁新居，频繁刷卡消费。近日，他收到了一张对账单，发现在一系列欠费项目之后还有一栏写着超限费，标有41.5元的欠款。他致电银行询问，什么是超限费？对方告知，其消费金额总计超过银行给予的信用卡额度近1000元，就要收取手续费，即是超限费。梁先生迷茫了：我一直以为，超过信用额度后，银行会自动停止信用卡的使用。如果超过额度还能刷，那设定信用额度还有什么意义呢？即使卡刷爆了还能继续用，银行也应该在我刷爆卡时短信提醒一下。要不然，这超限费不就成了变相收钱？

### 部分银行回应：收取超限费是按章办事

超限费可以说是信用卡众多收费中令人比较陌生的一种，它是指当刷卡人超过信用额度时，银行将对超过信用额度部分计收超限费。

记者走访相关部门了解到，最容易产生超限费的情况是在节假日期间。银行临时调高了信用额度后，持卡人使用临时额度后又忘记了，还按照自己以往的经验采用最低额度还款。此外，还有不少还款人粗心大意，不知道自己的信用卡已经被刷爆，也会产生超限费。

记者询问了我市多家银行信用卡中心，他们均明确表示，一般情况下信用卡持卡人只能在信用额度内刷卡，然而，记者了解到，在节假日期间，一些银行为了刺激消费，会自动调高信用卡持卡人的消费额度。如果持卡人使用到这笔临时额度，就需要在账单日之前一次还清，否则会被收取5%的超限费。某国有银行的客服人员解释：信用卡收取超限费的标准，都是根据央行规定执行的。这一收费标准执行已久，各大商业银行都是按超限金额的5%收取，我们是按章办事。

### 新规给超限费上笼头

既然这一收费标准由来已久，为什么大多数受访的市民都不知道？对此，我市银行界人士普遍认为这是由于宣传不够。首先，部分银行在给客户发卡时，会默认给客户提供10%的超限额度，不需要经客户同意；其次，一般市民在办卡时，很难从密密麻麻的合同细则中找到这么专业的问题；再次，在发卡时，有些银行工作人员很少将此信息明确告知客户。

近日，银监会向社会公开征求意见的《商业银行信用卡业务监督管理办法》，其中对于超限费也做出了明确的规定。规定明确指出：发卡银行提供超限额用卡服务、收取超限费等行为必须事先获得持卡人授权，在得到授权之前必须提供关于超限费收费形式和计算方式的通知，并明确告知持卡人具有撤销授权的权利，一个账单周期内不得重复收取超限费。此外，银行收取超限费后，要在对账单中明确列出相应账单周期中的超限费金额。

某国有银行江门分行信用卡部一位员工告诉记者，新管理办法不仅对信用卡超限费作出规定，也规范了银行其他业务的手续费，并明确市民要有足够的知情权。听说我们银行的上级行正在和物价部门协商手续费价格，近几个月，新的价格表就要下发到江门了。这一管理办法无疑是给银行的一系列收费套上了笼头，以后会更让市民放心。