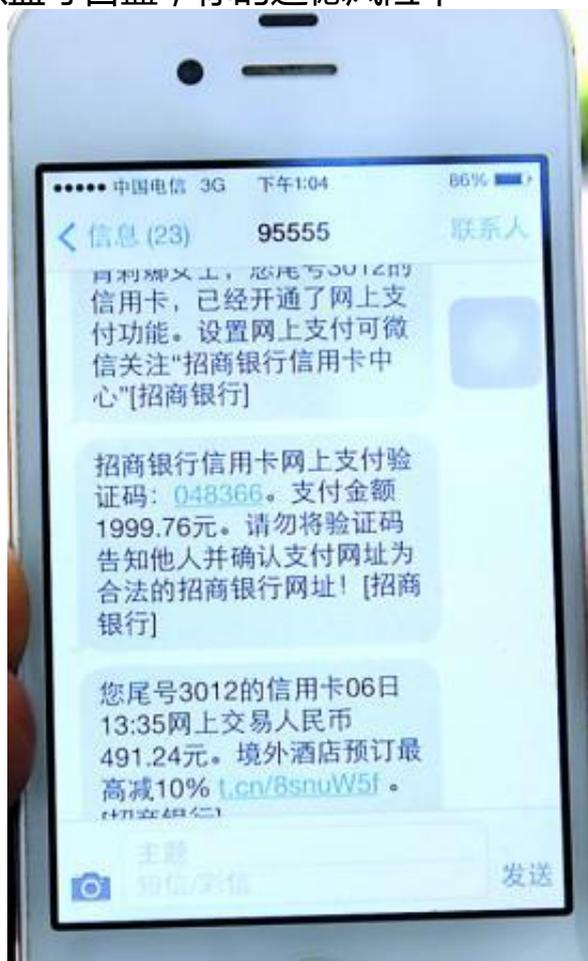


你或者你身边的朋友，有没有遭遇过这样的经历：信用卡明明在身上，交易提醒短信却一条接一条的飞来？100%的人，这个时候都意识到了信用卡正在被人盗刷；但很可惜，99%的人第一时间都做错了.....大部分主要做了两件事情，要么报警，要么给银行客服打电话。报警和打客服有用吗？

不一定!!!不一定!!!不一定!!! 首先可以肯定的是打客服肯定没有用，银行没有视频客服坐席，即使有，他也无法判断你手上的卡是真的还是假的，更不知道你是不是在盗刷现场。至于报警，就要看办案警官的经验了，如果你没有在派出所展示并在笔录中记录真卡片，仅仅拿着报案回执来作证明，也是白搭，报警回执只能证明你报过警，不代表你不是坏人。那么问题来了，你如何证明盗刷不是你本人交易？银行又有什么理由要你承担责任呢？这和证明你爸是你爸一样，并不那么轻松。接下来，纯干货。在一笔盗刷交易面前，持卡人只要完成两项证明责任，那么你的责任至少减少至50%以下，甚至全免。第一，证明自己本人不在盗刷现场；第二，要证明交易发生时，卡片不在盗刷现场。第一项容易证明，人证物证好搜集，比如上班的单位、同事、家人可以证明；比如你去过的场所留下的影像、凭证等都能证明。但这远远不够，你人不在交易现场，但你完全可以将信用卡给同伙，刷卡买了东西然

后回头否认交易，完全可以监守自盗，你的道德风险不能排除。



因此，关键是要证明卡片不在交易现场，而且要在第一时间固定证据。如何固定证据？高潮终于来了！真正有效且简便的办法是：立即，马上，第一时间拿着你的信用卡，到最近的pos机去消费1笔，或者到最近的ATM机取现1次。这是目前我认为证明卡片不在盗刷现场最有效最直接的证据，固定好这份证据，扔在银行或者法官面前，保证对方无可辩驳。至于为什么要第一时间做，因为时间越长，银行越有理由推定，你在两个交易地点有足够的来回时间，你就无法排除监守自盗了。盗刷一般发生在异地（持卡人一般当地报警，异地作案定位时间长，警察协调抓捕更困难），只要你能在盗刷地点到真实刷卡地点的合理时间段以内固定证据，基本上你的责任就免除一大半了。为什么还不能完全免除责任，主要还有一个影响责任分配的因素，那就是你的信用卡是否设置密码。如果你的信用卡设置密码被盗刷，你可能还有密码保管不善的责任。这又引申出信用卡设密码还是不设密码的讨论，咱下次聊。