

杭州的秦先生前不久丢了钱包，钱包里的现金并不多，但是为了挂失那些信用卡，他花了不少钱。“为了享受一些信用卡的优惠活动，我信用卡办得特别多，当时钱包里有5张信用卡，全部挂失后居然要花200多元挂失费。”秦先生说，这还不包括补卡费，有些银行说挂失费里不含补卡费。

最近，银行纷纷晒出新的服务收费标准。记者发现与借记卡的挂失费相比，各家银行信用卡的挂失费确实比较高，且差距很大，低的只要20元，高的要收80元，有些还另外加收15-20元不等的补卡费。

信用卡挂失费最高差4倍

记者发现，在借记卡的挂失收费上，银行的步调相对比较统一，如工农中建交等几家大银行都是按10元收取，有些小银行则减半收取或干脆免费。

不过，在信用卡挂失收费上，银行之间的差距就大了。如收费比较低廉的银行有工商银行、邮储银行等，普卡的挂失费用为20元；而大部分银行的收费普遍较高，如光大银行、北京银行、兴业银行、深发展银行等普卡挂失收费为50元；招行和中信的收费为60元；最贵的要属东亚银行，其信用卡挂失费高达80元。

此外，有些银行的挂失费里包含了补卡费，有些则不含。如东亚银行、兴业银行等要另收补卡费20元，而一些银行的特制信用卡补卡费会收得比较贵，如卡面上有彩照的个性卡要收40元补卡费。不同材质的卡，在补卡时收费也有所不同。如工商银行的磁条信用卡挂失后免收补卡费，但是如果挂失的是芯片卡，则要收取20元的补卡费。

信用卡挂失费为何这么高

信用卡挂失补办费用为什么要比借记卡高这么多？业内人士解释，这是由成本和风险共同决定的。比如借记卡都是预先制卡，各营业网点都存有新卡，客户电话挂失后，需自己到网点领取。而信用卡上都印有持卡人拼音姓名，制作要复杂一些，而且由总行信用卡中心集中管理，补发的信用卡直接寄送给客户，成本较高。

与借记卡相比，现在不少信用卡都是国内、国际通用的，客户将信用卡挂失后，银行不仅要通知国内的银联，还要通知国际信用卡组织如VISA、万事达等，操作程序更加繁琐。

目前，在信用卡挂失收费方面并没有统一的收费标准，各家银行根据自己的市场定

位和营销需求进行定价，就会产生收费标准差距很大的现象。此外，不同信用卡在挂失后提供的服务有所不同，其在收费上也会不同，比如招行的信用卡可以提供挂失前48小时的风险保障，所以它在挂失收费上也会相应更高。