

今天上午，中国铁路购票网站12306大量用户资料外泄，其中包括登录账号、密码、信用卡信息、购买记录、常用联系人的电话及身份证号等重要信息。据12306官方消息称，泄密的罪魁祸首是第三方抢票软件。

此消息一出，小融和一群刚在12306上订购了火车票的同事们都感到心慌慌，集体开始改密码大作战。改完密码算了松了一口气，但是问题来了，以后仍要网上消费，面对近年来频频发生的网站泄密、钓鱼事件，持卡人究竟应该如何应对？

融360信用卡频道为此总结了四大应对策略，希望能为卡友们日后安全用卡保驾护航。

【一】遭遇泄密第一时间改密码

如遇大规模泄密事件，用户个人需要做的第一件事就是修！改！密！码！！！这个密码不仅包括该网站的账号密码，还包括相应的信用卡密码、个人邮箱密码等。修改密码可以尽可能减小泄密所带来的风险，保障用户信息安全。

重置密码时尽量不要使用生日、身份证号等容易被猜到的密码，可以将对自己有特殊意义的日期作为密码。

【二】选择正规渠道交易

修改完密码之后暂时可以松一口气了。而在之后的网络交易过程中，一定要选择正规渠道（官网）交易，切勿使用非正规渠道发布的第三方软件。鉴别是否为官网，有一招很简单，那就是在百度上搜索网站名称，词条后带官网标识的即为官网。

钓鱼类网站即便在页面设置、LOGO等和官网毫无二致，但是，网站域名是具有唯一性的，仔细分辨就能够区分钓鱼网站和官网。

年末回家的迫切心情可以理解，但是原则还是安全第一，不要因一时冲动，而给自己造成难以挽回的损失。

【三】宁可信其有 不可信其无

在这样一个信息爆炸的时代，互联网上的信息真真假假让人难以分辨。但是融360建议广大卡友，面对这样的信息，最好是宁可信其有不可信其无，这样才能做到在第一时间做出反应，积极应对，避免风险扩大。

【四】警惕退款链接

若购物后需要退款，一定要核实退款链接的真实性，避免不法商家以钓鱼网站链接伪装退款链接，骗取用户的信用卡信息。

【融360提示】

遭遇泄密切勿惊慌，记住第一时间修改密码就能在一定程度上保障信息安全。本次12306泄密事件共涉及近14万用户的个人信息，无论你此次是通过正规渠道购票还是第三方渠道购票，为了个人信息安全，还请尽快修改个人相关账号信息。