

用户正常使用信用卡，却收到银行的短信通知，称信用卡额度将被降低，而且这不是欺诈短信。昨日，有读者致电本报热线反映了这一情况。记者随后从多家银行获悉，这是因为银行正重新审查信用卡用户的信贷风险和个人资质，对部分持卡人进行降额处理。若市民收到类似的提醒短信，建议主动致电银行信用卡服务中心，争取尽快恢复额度。

读者林先生说，周一他收到一家银行发来的短信，大意是：根据他的近期用卡及个人资信情况，信用卡个人额度已从原来的2万元调整至5000元，请他留意额度变化及对应的还款变动。

一开始，林先生认为这是欺诈短信。因为他持有这张信用卡近3年，基本做到按期足额还款，未有逾期不良记录。不过，为安全起见，他还是拨打了该银行信用卡中心的客服电话。客服表示，林先生的信用卡额度的确下降了。究其原因，是银行系统根据林先生以往用卡、还款和征信等指标综合评估，发现他用卡少且地点集中，综合评分未达标，信用卡额度因此调整。

林先生的遭遇不是个例。记者获悉，近段时间，不少正常用卡的信用卡用户也遇到了毫无征兆被降额的情况。

记者昨日采访获悉，近期多家股份制银行正重新审查信用卡用户的信贷风险和个人资质。有的用户虽然没有违规，却因用卡习惯被降额。例如，有用户的信用卡重复在固定几个地方消费，银行系统怀疑其有问题。多家在榕银行人士表示，如果持卡人的用卡行为正常却收到了被降额的提醒短信，可尽快致电银行信用卡中心反馈实际用卡情况。如果确实存在误会，可提供交易凭证以便银行尽快查明原因，恢复持卡人的正常额度。

同时，银行人士也表示，为避免出现这种情况，建议持卡人今后拓宽信用卡刷卡范围，且线上、线下都使用，如此一来被降额的概率就会降低。信用卡即使已经被降额，之后银行后台也将根据参数变动自动审核，达标后信用卡的额度有望恢复。

