

市民李小姐上个周末刚刚丢了钱包，里面的五、六张银行卡都跟着一起“打了水漂”。不过，李小姐不着急，心想“只要给银行打个电话把卡注销就行了，丢掉的好几张信用卡都不常用，正好借机会清理一下。”

“建议您先将信用卡挂失再注销，否则仅仅是注销卡片后被盗用产生交易，需要您自担风险。”招商银行一位客服人员这样劝说。

“头一次听说信用卡注销了之后还能交易。”李小姐大惊失色，而高额的挂失费用也让她左右为难。“挂失一张信用卡需要60元，全部挂失要上百元，看来丢钱包的代价还真不小。”

### 信用卡销卡须剪卡

已经用了10多年信用卡的李小姐表示，对于信用卡注销后仍有可能“被交易”的常识，自己闻所未闻。银行客服人员解释道，用户如果为信用卡挂失，银行方面会把相关信息直接传输到国际信用卡组织，卡片无法进行任何交易，若有风险由银行来承担。而卡片注销则没有这样的步骤。

“如果您将现有的信用卡注销，需要您将卡片磁条剪断，妥善处理。若卡片遗失却办理注销，卡片虽然无法进行过卡交易，但因磁条信息是完整的，可能会被盗取，且非过卡的交易，如飞机、邮轮网上购票等，都还可以发生，而这些风险就要您来承担了。”客服人员表示。

调查中记者了解到，有此规定的并非招行一家，工行、农行、建行等多家银行工作人员也表示，如果客户信用卡丢失，销卡并不能防范盗刷风险。“客户申请销卡之后，信用卡实际是处于‘待销卡’状态，这一状态需要大约45天左右。在此期间信用卡如果被盗刷，客户自担风险。”农行客服人员表示。

### 挂失费行间差三倍

“挂失后卡片失效，但是要收取60元挂失费，注销卡片免费，但是要承担被盗刷的风险，这不是逼着用户交那60元钱吗？”李小姐忿忿不平。她认为，客户选择注销卡片便是主动放弃使用该行信用卡服务。银行方面理应在销卡的同时进行挂失处理，防止卡片继续产生交易。

一位银行业内人士表示，将挂失与卡片注销两项服务“二合一”，在技术上并没有障碍。但目前，各家银行普遍将这两项服务分开，并制定不同的收费标准。目前，

对于信用卡销卡各家银行基本不收取费用。

看起来内容类似的“注销”和“挂失”两项服务，为什么价格上却要相差数十元？

“如果是注销卡片，我们并不会把您的卡片磁条信息上传，而60元的挂失费则是我行需要向国际信用卡组织上传磁条信息的成本费用。”一位银行客服人员解释道。但记者调查发现，“上传磁条信息”的费用各家银行却各不相同，如工商银行的挂失手续费为20元，而兴业银行的信用卡挂失费用为50元，挂失一张招商银行的信用卡则需要60元。

## 专家提醒

### 妥善保管卡片背面“三位数”

“既然未挂失的信用卡可能会被盗用来进行无卡交易，那就算卡片没丢，别人知道了我的卡号岂不是也能盗用？”常在网购买机票的常小姐感到很忐忑。据她介绍，自己通过携程、艺龙等旅游网站定酒店或机票时，只需要输入卡号就能交易，既不用刷卡，也不用提供密码。

银行业内人士表示，如果是和银行有合作关系，或者和某些支付组织(如银联、VISA等)有合作协议的商户，确实可以通过提供卡号、有效期等个人信息完成支付，一般在电话购物或网络购物时会使用到。不过，只有安全系数较高的商户能够提供电话或网上支付交易。而且商家对于提供卡号、有效期等卡片信息进行的交易，都须在限定区域内进行实名制消费，以确保支付安全。

此外，一些无卡交易虽不用持卡人提供信用卡密码，但要求输入“安全码”，即卡片背面的最后三位数字。“信用卡卡片背面最后三位数字应视同密码妥善保管，只有持卡人本人能看到，通过银行也无法查询。”银行客服人员提醒。