

昨天中午，于娟女士（化名）来到工商银行北新桥支行说，她丈夫在这里补登存折后发现，账户里一下子多了好几万元。于女士想就此问个究竟。银行表示，是补登机发生了故障。

于女士说，每月中旬是她发工资的日子。本月18日，她丈夫拿着她的存折到工行北新桥支行，通过银行的存折自动补登机查询工资是否到账。丈夫将存折拿回家后，她一眼就看出，里面多了好几万元。

这不是您的钱！是机器出故障了，把上一个人没打完的账单打您账户上了。工作人员的解释，于女士并不理解。随后，工作人员关闭了银行大厅角落里的存折补登机，说下周一才能有人来修，这让于女士有些不满。

于女士认为，一句机器故障不足以解释眼前发生的一切，为什么上一个人没打完的账单会打在她的存折上面？

对此，大堂经理指着于女士的旧存折解释，于女士使用的是旧款存折补登机，这种机器一般只能识别存折首页信息，因此上一个客户在进行存折补登时，应该没有按照系统提示进行翻页，这才导致账户信息留存在机器里，随后又打在了于女士的存折上。

昨天中午，记者以普通市民身份跟随于女士来到这家银行网点，此时大厅内存折补登机上已经贴上了故障通知，停止使用。