

每月20日是刘泽宝的信用卡还款日。明明当天就按时通过ATM还了款，但21日信用卡仍显示欠款，咋回事？刘泽宝致电银行客服才得知，通过ATM还款24小时才到账。记者了解到，这是人民银行关于支付结算的“新规”要求，通过ATM还信用卡欠款、房贷等贷款的市民，如果还按以前习惯还款，可能导致逾期，甚至影响个人征信记录。

昨天上午，刘泽宝查询发现，自己的信用卡仍欠款2000多元。“就怕忘记了，还在手机上设置了提醒。”他对记者说，20日11点多通过ATM还款，按照以往的经验，银行会通过手机短信提示已经还款。“但是这次还款后并没有收到短信，以为迟一些时间会来。”由于当天工作繁忙，刘泽宝直到昨天早上才想起仍未收到短信，便打电话给银行客服。对方回应说，根据中国人民银行发布的《关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》，12月1日起，ATM转账业务24小时后才能到账。“新规我是知道的，预防诈骗嘛。可没想到信用卡还款也属于转账。”刘泽宝说，还好这家银行有还款宽限期，否则产生利息或不良记录就麻烦了。

记者的邻居赵先生也跟记者说起了还款的事情。“还款的时候，ATM屏幕上显示，转账业务24小时到账，以为是操作失误了，就又操作了一回，结果还是一样。”他请来银行工作人员才得知，操作是正确的，不过他还款两次。在工作人员的帮助下，赵先生撤销了一次还款。“没想到，通过这种办法吃了一回‘后悔药’。”

记者了解到，本月实施的新规规定，除向本人同行账户转账外，个人通过自助柜员机转账的，发卡行在受理24小时后办理资金转账，个人在24小时内可以向发卡行申请撤销转账，拥有了一个“后悔权”。不过，由于不少人并不了解具体情况，出现了上面的情况。记者走访省城几家银行了解到，近期通过ATM还购房贷款、还信用卡欠款的市民不少都遇到了类似的情况。银行从后台数据也发现，还款逾期比11月有所增加，柜面工作量也多了。“有的银行提供还款宽限期，24小时到账不会对客户产生不良影响。客户需要向开户银行了解具体情况，对于开户行没有宽限期，就需要改变还款习惯了。”银行工作人员建议，市民可以采取将储蓄账户与贷款账户绑定的办法，但要在还款日前保证储蓄账户金额充足就可按时扣款，或者通过网上银行、手机银行办理。

一些银行工作人员告诉记者，央行已经要求各商业银行和银行卡清算机构研究提高ATM转账安全性的技术措施，在支付安全与便捷中找到平衡点，不过短期内市民还需注意，最好提前咨询银行了解相关事项，以免误事。

