

如今使用信用卡的朋友越来越多，不管是时尚的小青年，还是财务稳健的中年人，都有一张或多张信用卡。但知道该如何保卫自己的信用卡吗?专家提醒，首先把信用卡背面签上名，以及保护好您卡上的后三码信息。

信用卡背面，你签名了吗

春节期间，省会白领邱女士一家到浙江旅游，在绍兴柯桥万达广场购物时，发生了一件稀罕事：邱女士用丈夫的信用卡结账时，信手在对账单上签上了丈夫的名字，却遭到了收银员的质疑。

原来，收银员发现，邱女士递过来的信用卡背后签名栏是空白的，于是提问是否是邱女士本人的信用卡。如果不是，则要求信用卡本人前来刷卡;如果是，则要补全信用卡背后空白处的签名。邱女士说，她还是第一次遇到这么奇怪的要求，以前她总是刷了丈夫的信用卡后就在对账单上签丈夫的名字，即便一时大意签了自己的，也从未见收银员拒绝刷卡。

这位收银员介绍，就在年前，有一位女士在该商场用丈夫的信用卡购物，购买了不少商品，消费金额还特别大。当时收银员并未核对信用卡背后的签名和对账单上的签名是否一致，结果由于该女士的丈夫不承认这一系列的消费，通过银行要求退还消费金额，给买卖双方造成了不必要的麻烦。从那次以后，在该万达百货使用信用卡刷卡消费，收银员都会核对签名。

那么，信用卡背后到底该不该签名呢?记者走访省会几家商业银行，咨询工作人员得知，信用卡背后一定要签名，这个签名和密码同等重要。

对于消费者来说，虽然信用卡均设置密码，但随着信用卡使用次数的增加，密码泄密风险也就相应增大，而在信用卡和密码丢失后，核对信用卡背后的签名就成了保护卡主信用卡安全的最后屏障。如果收银员在核对签名过程中，发现签名与信用卡上的签名不符，有权取消这笔消费，并拒绝出售商品。这能在一定程度上避免给失主造成损失。

对于商家来说，如果有人冒用签名，银行会根据信用卡盗刷争议系统，要求商户承担相应的责任。但是一般商家没有相应的技术设备及鉴定人员，打起官司会相当麻烦。记者在网上查到，确实发生过商家因为没有认真核对信用卡背后签名，与信用卡失主对簿公堂，最后商家担责的案件。

所以，前面提到的万达百货的谨慎，其实是一种对消费者和自身负责的态度。但是

，记者在省会一些商店和卖场随机调查发现，商家普遍存在不核对信用卡背后签名的现象。

在省会一家大型连锁超市，结账时，记者拿出了没有签名的本人信用卡，刷卡后在对账单上签了自己的名字，收银员马上递还给了记者信用卡，交易顺利结束。

随后，记者在一家大型综合体卖场购买衣物，使用家人的信用卡结账，但在对账单上签的仍是记者本人的名字。然而，收银员也没有任何质疑，还给记者信用卡后，交易也顺利结束。

就以上状况，银行业有关人士提醒：就商家而言，应该注意培训督促收银员，让其在嘈杂的工作环境中迅速、准确地核对签名，一旦发现疑似盗刷，应该有应急措施规避风险。而收银员在培训时要充分了解鉴别信用卡的要点；在受理信用卡业务时，应具备主动的防范意识并按照规范操作。

而对信用卡持卡人来说，银行业人士提醒：使用信用卡，最好做到多管齐下保安全，首先设置一个密码，这个密码不要太简单，切勿泄露给他人。其次，要在信用卡背后签名，字体最好与平时签名保持一致，同时应尽量避免过于工整的字体，否则容易被模仿。同时，信用卡不要和身份证放在一起，避免遗失后被盗刷。持卡人最好给信用卡设置一个短信提醒，可以在第一时间知晓卡内金额变化，如有异常马上致电发卡行。

### 后三码亦需保密，不用密码也能支付

日前，省会事业单位职工郭飞儿为自己规划的一次出游在国内某网站订机票，却惊讶地发现按照网站要求，只填了身份证号、信用卡号和有效期，以及信用卡背面的后三位验证码，并未输入自己设置的信用卡密码，订票竟然就成功了。

订票虽然成功了，细想这事，郭小姐却十分后怕，为何密码都不用就刷卡成功，那如果后三码和卡号一旦泄露，自己信用卡的资金安全岂非没有保障？

记者采访周围一些旅游达人也发现，其实这种情况已经很常见，这种通用的无卡支付方式，不需要密码就可交易，主要是方便交易双方。对此，有的消费者认为很方便易操作，而另一些消费者则表示很担心信用卡资金安全。

业内人士称，目前信用卡的使用可分为过卡交易和离线交易两种。前者由持卡人持信用卡在商场、超市等POS机终端上刷卡、签字授权，然后完成交易；离线交易则常见于预订酒店、机票，或者其他网上支付，持卡人只要提供信用卡账号、有效期及其后三码，即可完成交易。郭小姐用的就是离线交易的方式，因此不需要密码。

记者拨打了一些商业银行的客服电话，工作人员均表示，目前信用卡离线支付方式仍安全可靠。不过，银行业人士建议，市民在商场购物交易时，可遮蔽信用卡号码及后三码等信息，同时保存好信用卡交易收据，并与月账单对照，如发现异常情况应及时通知银行。此外，个人身份证号码、信用卡交易密码、信用卡有效期等信息，也要注意保密。

据介绍，信用卡背面后三码是信用卡的第二密码。因为后三码可防止卡片被克隆，不法分子偷窥获取了信用卡账号信息并复制卡，如果没有后三码信息，即使知道密码，取款或消费时也会被ATM机或POS机拒绝。在网上一些信用卡论坛，不少卡友支招，不妨用胶布将信用卡的后三码遮挡住，以防被有心人偷窥到，进而引发盗刷。持卡人也可以致电该信用卡的发卡行，要求银行将自己的卡设置成无论在任何情况下都必须使用密码才能划卡的信用卡。

多家银行官方授权申请渠道不泄密、审核快、服务全！欢迎访问卡贷网信用卡在线快速申请通道：<http://cc.51credit.com/>。