银行的微信时代来临了？

微信可以说是时下手机里的必备软件。自微信开放了公众平台消息接口后，很多有趣的玩法也陆续开始启动，微信就越来越像一个简易版的App Store。近日，一些银行也在微信上推出了的信用卡智能客服平台。

招行微信尚未实现支付功能

昨天，“微信控”小郝发现朋友分享的“招商银行（600036）信用卡中心”微信公众号了，试用结果让他有些惊喜：“以前打个客服电话还得预约等待，现在有了"微客服"就方便多了。”

记者也通过微信添加了该微信公共号，并通过弹出页面提交证件号和查询密码绑定了自己的微信号和信用卡。试用后，记者发现这个简单的“机器人（300024）”已可实现电话银行服务的部分服务。通过“账单”、“信用额度”、“积分”等关键词进行提问，相关账户信息及业务的内容便即刻回复到微信中，反应速度比较快。该微信号还能返回带有部分关键字的相关交互内容。即使输入无匹配的词汇，系统也能够返回带部分关键字相关的交互内容，相当便捷。此外，用户还能通过微信接收在招行信用卡上产生的所有交易信息。

但是，目前招行微信客服只实现了大多数信用卡业务的查询与办理，并不能进行支付操作，一些后台的查询交互也还有提升的空间。

第三方开设的还款安全吗？

近日，信用卡助手应用“卡小二”在微博上火了一把。“卡小二”先后推出微信还款和微博还款功能。据试用者介绍，在微信中添加“卡小二”后，进行“一问一答”的互动，逐步提交自己的姓名、借记卡账号、还款金额等信息，待“卡小二”合作方中国银联语音支付用电话安全核实后，即可给信用卡还款。该账号目前支持所有银行的信用卡还款，借记卡方面则对大部分银行提供服务，包括工行、建行、招行、中信、兴业、光大、华夏等。

通过微平台还款确实很方便，可是通过第三方平台还款安全吗？“卡小二”团队表示，基于安全方面的考虑，其微平台还款暂时只支持同名还款。“卡小二”还款业务是和中国银联语音支付合作一起推出，中国银联语音支付会在用户首次使用某张借记卡还款时进行安全验证，最大限度地保证还款安全。

面对微平台还款的安全性质疑，招商银行信用卡客服中心表示，目前尚未接到“卡小二”等第三方电子平台还款许可的通知，安全性难以保证，建议使用官方电子平台，以确保信息及资金安全。有不少银行都已开通网上银行和手机客户端，并在上面开通了信用卡还款功能，既方便又安全。