

年关将近，圣诞节扫货、元旦购物、春节出游等消费井喷时段即将到来，很多持卡者都开始担心起信用卡安全问题。

近日，有消费者表示，近两年来自己办了多张信用卡，都被盗刷。由于盗刷者对本人资料十分清楚，可能是通过银行信用卡客服中心先进行挂失，然后重新设置密码，并更改了我的个人资料。

变更资料真有那么容易吗？记者以忘记密码为由，致电建行信用卡服务中心要求修改密码。客服人员先是要提供信用卡有效期；在核实正确后，该中心通过系统给记者申办信用卡时登记的手机，发来一个六位数的验证码；随后提示本人重新设置6位数密码。

招行信用卡中心客服表示，在忘记密码的情况下，可以通过两种方式设置新密码：一种是通过网上银行；另一种是致电银行信用卡中心人工服务，客服人员将根据持卡人申办信用卡登记的资料，从中抽取问题随机提问，如果核实通过就可以修改或重新设置密码。

看来，更改银行卡密码并不困难只要答对银行客服提出的问题即可。此外，只要知道信用卡密码，就可通过银行信用卡客服中心修改个人资料。

这也意味着，持卡人在办卡时登记的个人资料泄露，就很容易遭遇盗刷。

华融湘江银行长沙分行零售业务部马珂表示，从办理信用卡开始就得注意保护自己的信息安全。实际上，在办卡时最容易泄露个人信息。

据了解，一方面，摆摊设点进行信用卡推广的人员，素质参差不齐；另一方面，在公共场所办卡，人多眼杂。虽然在这些地方办卡十分方便，但也容易泄露个人资料。市民最好到银行网点的柜台办卡。马珂表示。

此外，她还建议，在申请办卡时，对于一些与办卡无关的个人资料，尽量不要填写；市民最好要求工作人员在身份证复印件上注明用途，以避免被盗用；还有就是，一般银行信用卡办理需要2~3周时间，如果从递交申请材料起2周后尚未收到银行信用卡，可向工作人员要求重新递送卡片，并取消前一张，确保不会被他人盗用。

一般来说，为了减少盗刷给持卡人带来损失，发卡行大多采用交易短信提醒，有些信用卡还推出多项增值服务，保障用卡安全。

马珂建议，持卡人在刷卡消费时，首先要养成良好的习惯。特别是在公共场所消费时，应尽量让银行信用卡保持在自己的视线内：输入密码时，尽量用身体或一只手遮挡，以防被不法分子窥探；签字时，要仔细核对签购单上的金额是否正确；消费后，要记得将信用卡收回。

同时，持卡人还要保护好信用卡的相关卡片信息。如信用卡卡号、有效期、使用验证码(CVN2验证码)及身份证号等个人信息，最好信用卡和身份证等证件不要放在一起。

卡贷网小编提示，在使用信用卡的过程中，切不可贪一时消费之欢而忘记信用卡安全的重要性，不管是在使用信用卡的过程中，还是在办理信用卡的操作过程中，都要把信用卡安全作为重中之重，保护自己的个人资料和信息都是在信用卡消费时不可或缺的。