

信用卡盗刷已日益成为困扰广大信用卡持卡人资金安全的一大“痛点”，然而盗刷很可能就是从用户丢失的一张身份证开始。在上周和29日广发银行上线的两期广东“民声热线”上，投诉的诸多案例就聚焦在信用卡安全上。而一张丢失的身份证和无处不在的资料泄露带来的盗刷损失，不断提醒着广大市民，尽可能首先保管好自己的身份证及个人隐私。

广州的芦小姐就反映，自己的广发信用卡在年初通过预借现金的方式被转走了近9000元，后通过查询发现，由于此前自己的身份证丢失过，很可能是骗子利用她的身份证到银行开立了同名储蓄卡，再向信用卡申请了预借现金并转至储蓄卡，之后将钱提走。这笔钱由于一直未还甚至形成了不良记录，芦小姐非常担心今后会自己的工作生活造成巨大的不利影响。而上周的案例中，福州的陈先生也是因为曾丢失过身份证，被不法分子捡到后拿去银行申请小微贷款，造成多家银行在非其本人授权的情况下，在央行征信系统中查询了其个人征信报告，所幸因审核未通过而没有造成直接经济损失；而广州市民欧先生的太太就没那么好彩，不知在何种情况下泄露了自己的身份信息和资料信息，被不法分子盗刷了信用卡还通过开立的虚拟账户申请了5万元小微贷款，最终造成高达7万多元的损失，目前正与银行交涉中。

种种案例都显示，身份证和个人资料、密码、验证码等重要信息，关系着个人账户的资金安全，马虎不得。然而，为何拿着非本人的身份证能在银行实现开户？对此，广发银行相关负责人表示，银行对开户时的身份验证其实是很严的，但也不排除在某些情况下出现纰漏，如身份证照片年代较久导致比对可能出现困难、不法分子伪造委托证明代办开户等，另一个难解的原因则是目前的公安身份证核对系统中，即使已挂失的身份证也会在补办期间出现“挂失未失效”的情况，即没有特别标注，导致从技术核验上不能有效判别身份证的真伪。“今后我们会通过在办理业务时，一定要留存办理人本人照片和身份证照片等方式加强核验，强化实名认证等管理。”该人士称。

不过银行人士也提醒广大市民，由于现在自助设备、网络消费、支付等都非常发达，在提供便利的同时也给了不法分子可乘之机，导致很多渠道可能会泄露个人信息和资料，因此市民首先要把好自己这一关，妥善保存身份证、银行卡等重要证件和凭证，不上不安全的网站，牢记“银行任何时候都不会向个人索取密码和动态验证码”，只要索取的基本上就可以判定为诈骗，从自身源头先给信用卡安全“加把锁”。

