

随着第三方支付、互联网金融的兴起，持卡人逐渐习惯了享受第三方支付的免费转账大餐，如今商业银行也来抢风头。昨日，招商银行正式宣布，自9月21日起，招行正式进入“网上转账汇款全免费”时代。个人客户通过该行网银、手机银行App进行转账均可免费。

招行表示，9月21日起，所有个人客户通过招商银行网上个人银行、手机银行App办理境内任何转账业务（包括异地和跨行转账），均享受0费率。据北京商报记者了解，该行手机银行、iPad客户端等渠道的转账一直是免费的，网银方面针对M卡、金卡及以上等卡种免费。而此次，招行的免费策略扩大至所有个人客户。

事实上，自去年8月国家发改委和银监会联合印发《商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》，要求个人柜台转账汇款手续费不得超过50元之后，各行普遍按照汇款金额的0.03%来收取手续费，50元封顶。

日常生活中，转账汇款是市民最常办理的银行业务之一，各大银行在此类业务上加大了投入和竞争力度，费用优惠仍然是抢占客户的一种最直接的手段，手续费打折、限时免费等优惠层出不穷。北京商报记者调查发现，在网银渠道，国有五大行中中行最为优惠，为柜台收费标准的4折，农行与建行执行5折优惠，工行和交行为8折。而股份制商业银行普遍收费更低，以浦发和华夏为例，这两家银行单笔5万元以下的转账不论同城、跨行或异地均不收取手续费。而在各行大力发展移动金融的背景下，多数中小银行手机银行都实行免费策略。

在中国人民大学重阳金融研究院客座研究员董希淼看来，招行的免费策略与该行业务结构有密切关系。据该行半年报数据显示，招行零售金融业务税前利润达197.22亿元，同比增长30.32%，零售利润占比达49.03%，同比提升8.82个百分点。而中国银行业零售业务收入占比平均水平约为20%。显然，以零售业务擅长的招行更加关注零售客户的忠诚度。另一方面，招行的网络系统做得比较早、系统比较成熟，成本可能会有所降低。

对于成本问题，招行表示，在信息化建设中，该行数据集中及计算机体系的进一步建设，已使得交易成本大大降低，已从根本上改变了传统金融业务的处理模式。

对于是否会引发其他银行跟进，分析人士表示，各家银行会根据成本、主要客户人群进行差异化定价，例如在柜面转账收费，促使客户使用网银和手机银行进行分流。

另一个可能性是，“现在多数第三方支付都对客户转账实行免费策略，让银行沦为

通道，难以准确跟踪资金去向，因此银行的免费策略也是吸引客户回到银行端进行转账汇款的手段之一”。董希淼说道。