

2013年，中国银行业协会公布了修订后的《中国银行卡行业自律公约》，明确会员单位应提供容差容时服务。

容时服务，即为持卡人提供一定期限的还款宽限期服务，还款宽限期自到期还款日起至少3天；持卡人在还款宽限期内还款时，应当视同持卡人按时还款。

容差服务即如持卡人当期发生不足额还款，且在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于一定金额（至少为等值人民币10元）时，应当视同持卡人全额还款，此部分未偿还金额自动转入下期账单。

很多卡友在用卡过程中发现工行信用卡没有容时服务，这让大家觉得工行不够亲民，把爱存不存的傲娇复制到了信用卡业务上。其实大家这次是错过了我们的宇宙第一行，现在小融要为工行鸣不平：

容时容差政策的出现主要就是为了缓解全额罚息这一诟病的，全额罚息是指信用卡产生逾期时，银行会对账单内所有消费额自消息日起按日收取利息，这样的规定与霸王条款无异。

目前除工行外的几乎所有银行都有3天的容时服务（有些银行需要持卡人打客服电话申请），但是这些银行也规定一旦还款额低于透支额超过十元，就要实施全额罚息，而工行只对欠款的未还部分进行罚息。

融360建议：虽然银行提供不同形式的容时容差服务，但是我们还是尽量按时全额还款，不要冒险玩火，因为一旦产生信用卡逾期，不但需要缴纳利息和滞纳金，不良的信用记录会对今后申请信用卡和贷款产生不良影响。

更多信用卡问题，欢迎扫二维码加入小融信用卡知识交流群，与小融和其他卡友直接交流。

