

今年来，工商银行岳阳分行分期付款业务得到蓬勃发展，尤其是厚利型的分期付款业务成为信用卡市场的竞争焦点。

但随着信用卡消费分期付款为银行带来丰厚中间业务收入的同时，也蕴含着较高风险，违约客户逐步显现目前。为此该行制定了降低信用卡分期付款风险的措施：一是严格分期付款后续管理。对大额消费分期付款进行跟踪监控，发现异常采取措施，确保银行资金安全。二是加大异常交易监控的力度，严格控制信用卡调额风险，杜绝以假存单，假收入、假证明骗取银行信用卡额度的情况发生。三是熟悉业务操作流程，加强防范风险意识。对收入不够或无稳定来源的、疑似套现的违规用卡的客户坚决不同意做分期付款业务。四是提高服务水平，做好持卡人还款提醒工作。在规定的期限内偿还透支款项，善意地提醒客户违约的不良后果。